



# **VISIÓN ESTRATÉGICA GENERAL DEL PRESENTE Y DEL FUTURO DE NUESTRO MODELO DE SERVICIOS SOCIALES**

@FantovaFernando

Jaén, 9 de junio de 2022



# Cómo se configura un ámbito de actividad: campo de fuerzas

- Necesidades, demanda.
- Capacidades, profesiones, disciplinas, conocimiento.
- Infraestructuras, organizaciones, instituciones.
- Regulación, normativa, legislación.

# Configuración del modelo de servicios sociales en España

- Desde la asistencia social pública.
- Dos niveles para diferentes administraciones con importante papel del tercer sector y el sector privado: ámbito invertebrado.
- El intento de la Ley de dependencia.
- ¿Ha comenzado la implosión?

# Contexto

- Sociedad del conocimiento, innovación tecnológica, transformación económica, extralimitación ambiental y movilidad geográfica.
- Longevidad y diversidad generacional y funcional. Crisis de la división sexual del trabajo patriarcal, diversificación familiar y pluralización moral. Individualización, también por los derechos prestacionales.
- Procesos de digitalización, normalización, coordinación, saturación y mutaciones en el funcionamiento de las organizaciones e instituciones.
- Nueva estratificación, segmentación y fragmentación social, territorial y política: élites extractivas, capas acomodadas, segmentos precarios, zona de exclusión.
- Shocks sistémicos (ambientales, financieros, sanitarios, militares, alimentarios, digitales u otros).

# El encargo de la exclusión social se torna misión imposible

- Porque incluye desde la prevención universal hasta la protección integral en muchos y diversos casos individuales, también graves, complejos y crónicos.
- Porque afirma tanto el derecho subjetivo universal como el ajuste personalizado a la necesidad.
- Por la necesidad de especialización a la altura de las expectativas y demandas y de integración funcional tanto vertical como horizontal.
- Por la fragmentación de la actividad, profesional y disciplinar y la necesidad un ecosistema plural, dinámico y engranado de conocimientos.

# El dilema en la construcción del objeto de los servicios sociales

- Hacer pie desde el territorio en la subsistencia material (vía ingresos por necesidades y perfiles, fundamentalmente) como última trinchera ante los procesos de exclusión social y, desde ahí, sostener, recuperar o ganar en ámbitos de especialización tradicionales (como desprotección familiar y atención a discapacidades).
- Girar a interacción (autonomía funcional para las decisiones y actividades de la vida diaria con integración relacional primaria de carácter familiar y comunitario), segregando claramente la parte de la actividad que tiene como objeto la interacción de la que tiene como objeto la subsistencia material (fuera de los servicios sociales).

# ¿Otros servicios sociales son posibles?

## Los servicios sociales de cuidado

- Apuesta política y presupuestaria por la gratuidad con alianza estratégica, amplia y coral de agentes.
- Enfoque personalizado, autogestionario, comunitario, participativo y colaborativo.
- Reorganización: reingeniería y digitalización de procesos e integración e interoperabilidad vertical y horizontal.
- Pacto interdisciplinar, revolución del conocimiento e innovación metodológica y tecnológica.
- Estrategia de comunicación y posicionamiento ante la ciudadanía.
- Transición cultural y relevo generacional.

**Muchas gracias.**

más en [fantova.net](http://fantova.net)