

MODELO DE SERVICIOS SOCIALES

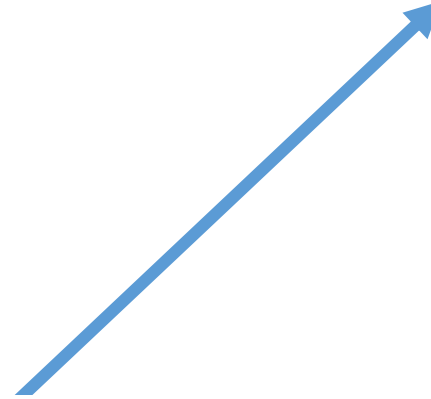
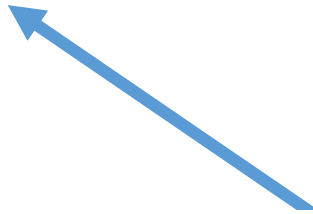
Objeto

**Autonomía funcional
(autocuidado)
para las Actividades (básicas,
instrumentales
o avanzadas) de la Vida Diaria**

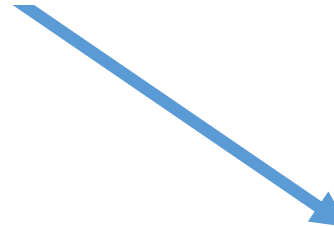
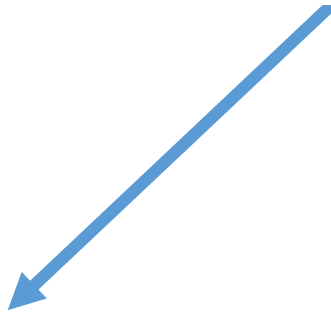
**Autodeterminación (decisión
sobre vida diaria y
proyectos de futuro)**



Relaciones familiares



Interacción



**Relaciones comunitarias
(amistad,
convivencia, vecindad,
primarias digitales)**



¿Qué hay dentro del perímetro?

Autonomía funcional para las actividades (básicas, instrumentales, avanzadas) de la vida diaria.

Habilidades sociales para la convivencia.

Autodeterminación para el proyecto personal de futuro.

Apoyo social (primario).

Capital social relacional.

Buen trato.

Convivencia.

Relaciones familiares.

Habilidades parentales.

Administración (del hogar).

Bienestar relacional.

Relaciones grupales (primarias).

Relaciones comunitarias.

Inclusión relacional.

Activos comunitarios.

Estructuración (organización) de la atención (o intervención)

Tiene cuatro elementos clave:

- **Prestaciones:** actividades, productos o entregas dinerarias que desencadenan resultados evaluables en el cumplimiento de las funciones de los servicios sociales. Son los ingredientes fundamentales de los procesos de intervención social y, habitualmente, se ofrecen a las personas usuarias agregadas o presentadas en forma de servicios.
- **Servicios:** agregados estructurados y estables de prestaciones que se configuran como tales por la sinergia entre las prestaciones que incluyen.
- **Programas:** estrategias estables de intervención en relación directa o indirecta con determinadas necesidades de las personas a las que responden incidiendo en los servicios y, excepcionalmente, a través de servicios adscritos a los propios programas.
- **Proyectos:** iniciativas experimentales temporales de las que pueden surgir nuevas o renovadas prestaciones, servicios o programas.

Prestaciones o apoyos propios o específicos de los servicios sociales (en trabajo social, educación social, psicología y otras)

- **Diagnóstico, valoración o evaluación de la interacción o de aspectos, partes o dimensiones de ella.**
- **Planificación del futuro personal.**
- **Asistencia personal (cuidados personales).**
- **Acompañamiento social.**
- **Productos de apoyo para complementar funciones para actividades de la vida diaria.**
- **Habilitación o rehabilitación para actividades de la vida diaria.**
- **Facilitación de la comunicación.**
- **Mediación familiar.**
- **Intervención grupal.**
- **Aplicaciones informáticas para la interacción.**
- **Dinamización comunitaria.**
- **Plataformas digitales para las relaciones comunitarias.**
- **Prestaciones económicas para incentivar la interacción.**

Modelo de atención (o intervención)

Se asumen los siguientes principios, criterios o enfoques:

1. **Prevención** poblacional de la fragilidad y del deterioro de la interacción. Promoción de la interacción.
2. Microsegmentación y **personalización** de la intervención (superación de los “colectivos”).
3. Preferencia por servicios sin centros propios y, excepcionalmente, **modalidades** con prestaciones de otros sectores (como alojamiento).
4. Atención **integrada** (longitudinalidad, continuidad, complejidad).
5. Abordaje **ecológico**, sistémico (familiar y comunitario).

Posible catálogo

- 1. Centros (ambulatorios) de información, orientación, acompañamiento y valoración diagnóstica (individual y familiar) (primarios o generales).**
- 2. Centros (ambulatorios) de información, orientación, acompañamiento y valoración diagnóstica (secundarios o especializados). Incluyendo:**
 - 1. Servicios de atención temprana del riesgo para el desarrollo.**
 - 2. Servicios de apoyo a la parentalidad, el acogimiento, la adopción y la tutela.**
 - 3. Servicios de promoción de la autonomía y apoyo a cuidadoras y cuidadores.**
 - 4. Servicios de apoyo a la planificación y a las transiciones del ciclo vital.**
- 3. Servicios de dinamización comunitaria e intervención en medio abierto (también en equipamientos comunitarios).**
 - 1. Servicios de promoción y animación infantil y juvenil.**
 - 2. Servicios de promoción de la integración comunitaria (y prevención y abordaje del aislamiento y la exclusión).**
- 4. Productos (incluye aplicaciones digitales) de apoyo para la autonomía e integración.**
- 5. Servicios de teleasistencia.**
- 6. Servicios de ayuda a domicilio.**
- 7. Servicios de atención diurna.**
- 8. Servicios de atención nocturna.**
- 9. Servicios de atención residencial.**
- 10. Prestaciones económicas (incluye para asistencia personal).**

Especializaciones posibles

- **El abordaje poblacional sin demanda.**
- **El acceso al sistema, la atención generalista.**
- **Las relaciones familiares (incluyendo cuidado primario).**
- **Las dinámicas comunitarias.**
- **Los itinerarios extremos (por limitaciones importantes de la autonomía funcional o red primaria) en etapas del ciclo vital: criatura sin familia competente disponible, criatura con afectación funcional, joven sin proyecto personal de futuro, joven progenitora sin habilidades parentales, adulta mayor con limitada capacidad cognitiva y red comunitaria, adulta mayor con dependencia funcional (ejemplos).**
- **Los itinerarios complejos intersectoriales (en algunas interfaces): frecuentemente en inicio de la vida, transiciones o final de la vida.**
- **Determinadas metodologías o tecnologías de diagnóstico e intervención social.**
- **Tutela integral.**

Posibles programas

1. Programa preventivo y de promoción de la interacción.
2. Programa de intervención temprana.
3. Programa de parentalidad positiva.
4. Programa de acogimiento familiar.
5. Programa de adopción.
6. Programa de transversalidad de género.
7. Programa de tránsito a la vida adulta.
8. Programa de apoyo al cuidado primario.
9. Programa de prevención y abordaje de los malos tratos.
10. Programa de discapacidad, dependencia y diversidad funcional en las actividades de la vida diaria.
11. Programa de integración familiar.
12. Programa de envejecimiento y diversidad generacional.
13. Programa de atención a la diversidad cultural.
14. Programa de habilidades sociales para la convivencia.
15. Programa de desarrollo comunitario.
16. Programa de desinstitucionalización.
17. Programa de tutela.
18. Programa de integración intersectorial.

Relaciones primarias relaciones secundarias

gratuidad precio

**Estado: bienes públicos /
*derecho***

poderes públicos

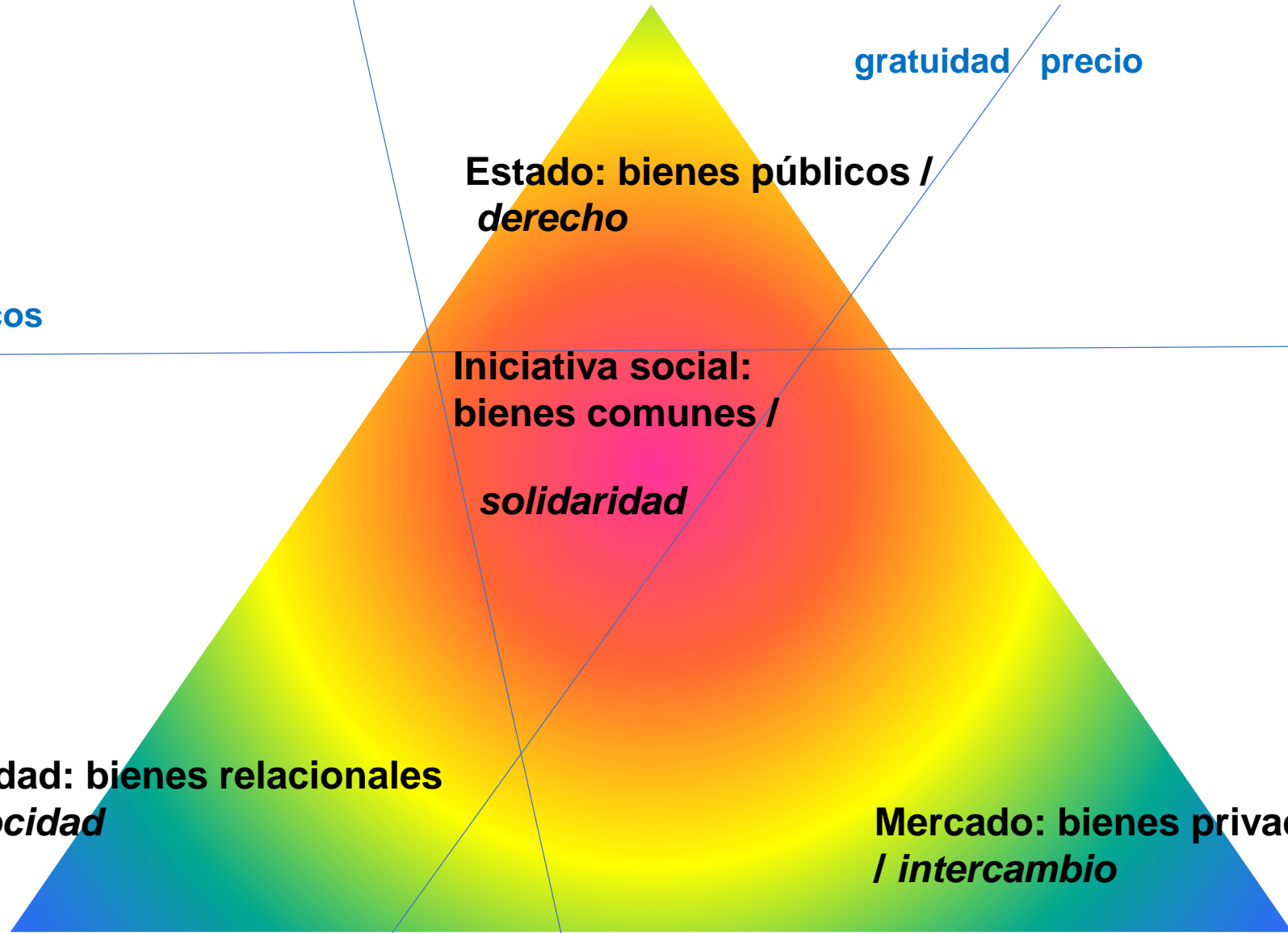
sociedad civil

**Iniciativa social:
bienes comunes /**

solidaridad

**Comunidad: bienes relacionales
*/ reciprocidad***

**Mercado: bienes privados
*/ intercambio***



Articulación del reparto de papeles

1. **Garantía de la satisfacción de la necesidad a la que responde el servicio o la intervención.**
2. **Regulación del servicio o la intervención.**
3. **Planificación, seguimiento y control del servicio o la intervención.**
4. **Titularidad del servicio o la intervención.**
5. **Gestión del servicio o la intervención (incluida la gestión del conocimiento necesario).**
6. **Prescripción de la prestación del servicio o realización de la intervención.**
7. **Decisión de la recepción de la prestación o intervención.**
8. **Prestación del servicio o realización de la intervención.**
9. **Propiedad de las infraestructuras.**
10. **Relación con las personas trabajadoras.**
11. **Relación con las personas usuarias (diferente de la propia de la prestación del servicio o realización de la intervención).**
12. **Financiación.**
13. **Provisión de productos o prestación de servicios auxiliares.**
14. **Imagen del servicio o la intervención.**

La asignación de responsabilidades: claves

- Facilitar la **integración** vertical (y horizontal) en ámbitos territoriales con masa crítica suficiente, especialmente para el desarrollo de servicios digitales, de medio abierto y domiciliarios (los de futuro): donde no puedan o quieran los Ayuntamientos, lo hará el Gobierno.
- No perder presencia ambulatoria en el **territorio** y compromiso municipal con el sistema.
- Adscribir el personal técnico especializado a **programas** (para toda la comunidad autónoma) que estén al servicio (cada vez más) de los servicios “no especializados”.
- Liderazgo real del Gobierno autonómico en transformación inteligente basada en el **conocimiento**.

Bienestar

Salud

Sanidad

Aprendizaje

Educación

Interacción

Servicios sociales

Empleo

Laboral

Alojamiento

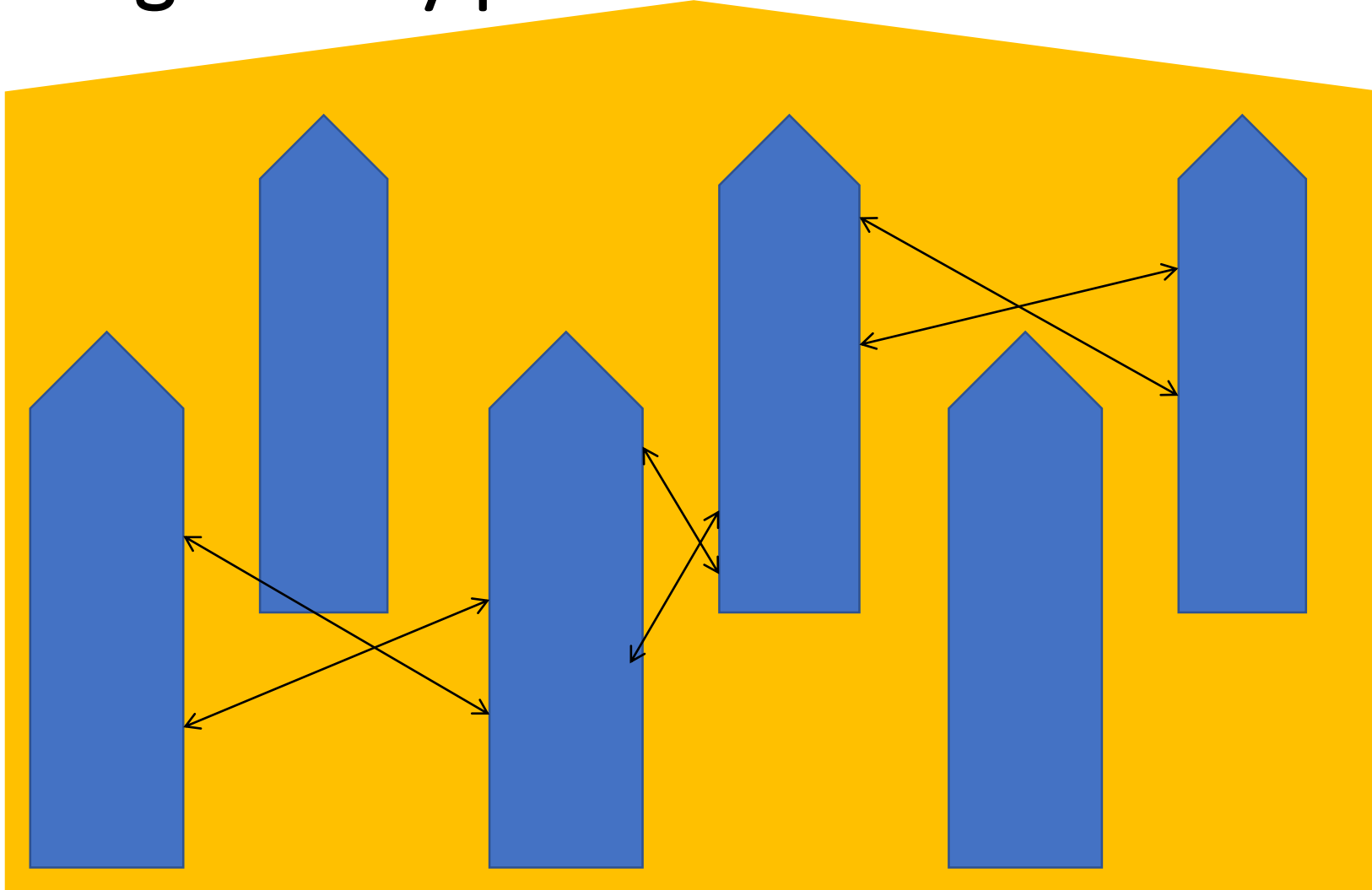
Vivienda

Subsistencia

Garantía ingresos



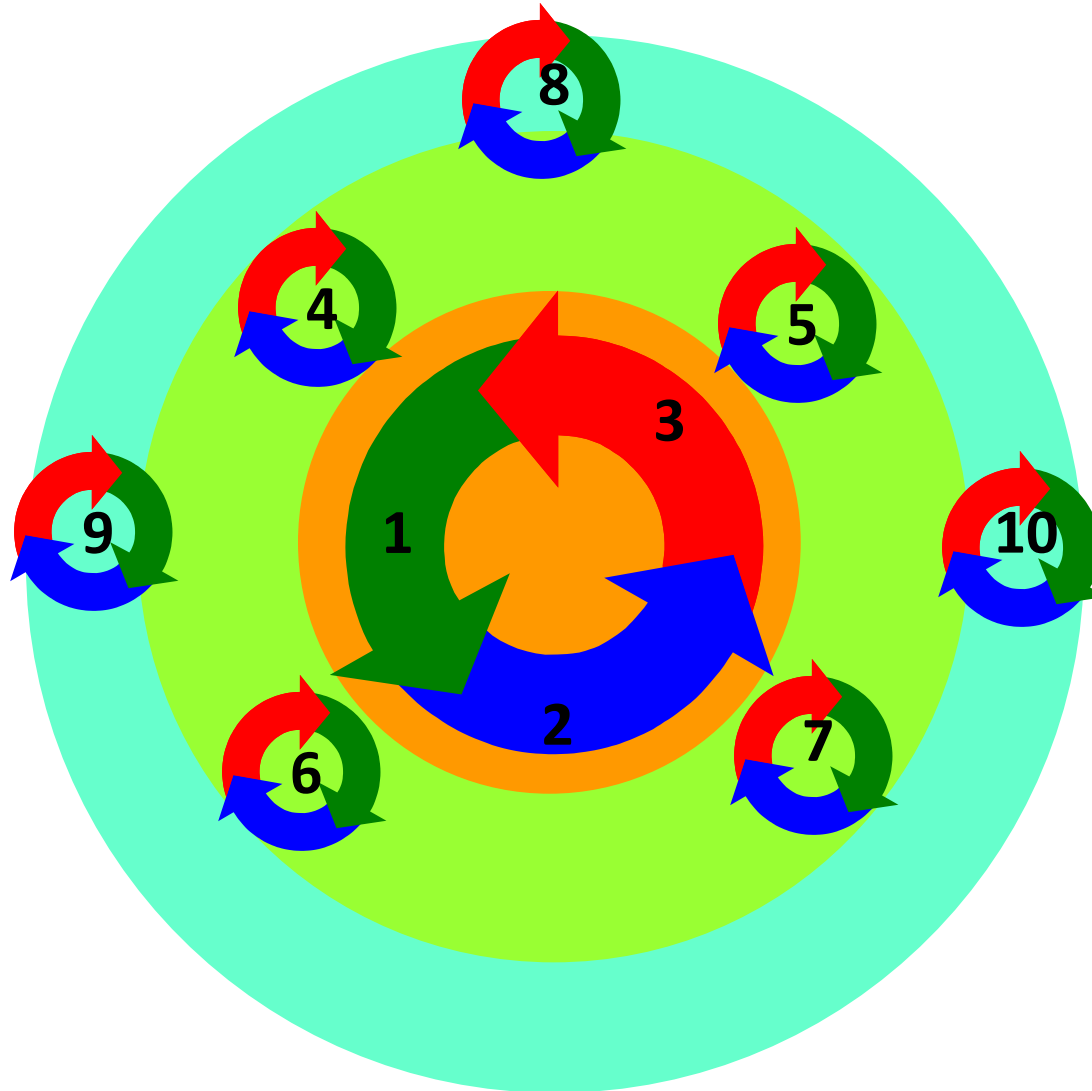
Integración y políticas intersectoriales



Integración horizontal intersectorial:

- **Rediseño y renegociación de perímetros sectoriales.**
- **Clarificación de accesos e interfaces.**
- **Interoperabilidad digital de los datos.**
- **Estratificación y protocolización de itinerarios intersectoriales.**
- **Personalización y elección de las personas.**
- **Gestión de casos especialmente complejos.**
- **Excepcionalmente, servicios integrados dentro de un sistema sectorial.**
- **Arquitecturas y dinámicas de bienestar y desarrollo (macro, meso y micro).**

Procesos de gestión



1. Planificación
2. **Interlocución**
3. Evaluación
4. Gestión de recursos humanos
5. Gestión económico-financiera
6. **Gestión de la información**
7. Gestión de recursos materiales
8. Gestión de las relaciones
9. Gestión de la estructuración
10. **Gestión del aprendizaje**

Valores

Universalidad

Equidad

Empoderamiento

Diversidad

Convivencia

Longitudinalidad

Sostenibilidad

Contenidos clave	Alianzas estratégicas factibles
Objeto universal y perímetro sectorial	Profesionales de los servicios sociales
Avance en limitación del copago	Movimientos sociales
Ecosistema de conocimiento	Disciplinas y profesiones de la intervención social
Innovación en la intervención social	Industria tecnológica
Integración vertical y primarización del sistema	Mundo municipal
Integración intersectorial y arquitectura del bienestar en el territorio	Responsables y profesionales de otros sectores
Sinergia entre agentes (incluyendo nuevo papel público, concertación avanzada y transformación de la función de fomento)	Sectores dinámicos de la Administración, tercer sector, economía solidaria, emprendimiento social
Creación y tracción de actividad económica y empleo de calidad en cantidad	Agentes económicos
Aporte a la conciliación familiar y a la sostenibilidad de la vida	Movimientos feminista , ecologista, vecinal y otros

Sí se puede

- **Identificar, analizar, visibilizar y valorar lo que ya hacemos.**
- **No hay cambio pequeño si está alineado: la operativa es estratégica.**
- **Minimizar, modificar, materializar, mirar, mostrar.**
- **Recualificación profesional.**
- **Reingeniería administrativa.**
- **Fondos estratégicos de investigación, desarrollo e innovación.**
- **Alianzas para el cambio: especialmente del tercer sector de “colectivos” con la primaria de gestión pública directa.**
- **Incardinación en gobernanza intersectorial para el bienestar y desarrollo territorial.**
- **Cambios normativos: sacar garantía de ingresos y alojamiento.**
- **Relato: sostenibilidad relacional de las vidas autónomas y diversas en el territorio y la capa digital en el modelo social europeo.**