



# EL CONTEXTO ACTUAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y UN MODELO PARA SU DESARROLLO ESTRATÉGICO

Santander, 12 de marzo de 2018

@FantovaFernando



# Contexto 1/2

- Avances en materia de conocimiento científico e innovación tecnológica: digitalización, globalización, financiarización, intangibilización.
- Individualización y diversificación de trayectorias vitales: debilitamiento de vínculos comunitarios, precarización laboral, polarización social.
- Prolongación de la esperanza de vida: diversidad funcional y generacional,

# Contexto 2/2

- Progresiva (contradictoria) superación de la división sexual del trabajo. Diversidad familiar. Crisis de cuidados.
- Diversificación cultural y moral de la población y fragmentación de los sujetos sociales. Complejidad y expectativas ante servicios públicos (derechos sociales). Populismo, aporofobia y xenofobia.
- Crisis sistémica del Estado en su función representativa y social. Crisis de sostenibilidad ambiental y relacional. Innovación social y política.

# Definición de servicios sociales

- Cuidados y apoyos para mejorar y complementar [la interacción, entendida como] (1) la autonomía de las personas para las decisiones y actividades de la vida diaria y (2) sus relaciones familiares y comunitarias.
- La subsistencia material, el alojamiento, la educación, la salud o el empleo de las personas no nos deberían corresponder, como tampoco la justicia, la distribución de alimentos, el suministro de energía, la justicia, la cultura o el transporte.

# ¿Modelo de servicios sociales? 1/3

- Constructos científicos dentro de un perímetro: autonomía funcional (con autodeterminación) para las actividades de la vida diaria (incluyendo habilidades sociales, parentalidad positiva, normas de convivencia, administración del hogar, proyecto de vida), apoyo social/capital social por red de relaciones primarias (familiares y otros activos comunitarios: convivencia, vecindad, amistad, reconocimiento: proximidad territorial o conexión digital). Prevención poblacional.

# ¿Modelo de servicios sociales? 2/3

- Disciplinas científicas/profesionales y cuerpo y comunidad/red/ecosistema de agentes y conocimientos (ética, ciencia, tecnología, experticia). Productos de apoyo: industrialización de los servicios sociales.
- Especialización e integración vertical, apoyada en plataformas/servicios virtuales, domiciliarios y de medio abierto. Excepcional y temporalmente residenciales. Personalización.

# ¿Modelo de servicios sociales? 3/3

- Ecosistema sectorial articulado de agentes: nuevo tipo de sistema público. Sinergias inéditas entre derechos/regulación, emprendimiento/coproducción, empoderamiento/comunidad y voluntariado/solidaridad.
- Identidad y posicionamiento sectorial. Integración horizontal intersectorial. Evaluación y estratificación por complejidad. Protocolos. Trazabilidad digitalizada de itinerarios. Arquitectura pública del bienestar/desarrollo.

**Gracias.**

**+ en [fantova.net](http://fantova.net)**