

Los sistemas públicos de **#ServiciosSociales:** coproducción para la sostenibilidad e integración para la inclusión

Toledo, 9 de noviembre de 2017

@FantovaFernando

Propósito de la ponencia

Contextualizar y proponer un **marco de referencia legitimado y solvente (desde el diseño de políticas sociales) en relación con la ubicación del sector de los servicios sociales en la política (integrada) de inclusión social y con la articulación de niveles y de agentes en y desde el sistema público de servicios sociales .**

Contexto explicativo del desajuste sistémico del modelo social: procesos de cambio

1. **Sociedad global del conocimiento**, la digitalización y la innovación.
2. **Crisis de los cuidados**, interacciones primarias y sostenibilidad de la vida.
3. **Individualización** de trayectorias y riesgos: desigualdad, diversidades y complejidad.
4. Expectativa de **derechos** y calidad.

Política pública de inclusión social

- Entender la política de inclusión social como el conjunto **general** de la política social universal (de bienestar, de protección social): todas las sectoriales y transversales.
- Necesaria **intersectorialidad** interna y externa (con políticas de derechos de primera generación, desarrollo económico, ecología territorial y política fiscal).

Encrucijada estratégica de nuestros servicios sociales dentro del sistema de bienestar

- **Creciente tensión, enquistamiento, fragmentación e irrelevancia como política residual o**
- **Apuesta política y profesional por configuración sectorial y conceptual y efectivamente universal de los servicios sociales, en innovación del bienestar.**

Nuevo modelo de servicios sociales (1)

1. Sistema **público** en sector económico.
2. Objeto: **interacción** (autonomía funcional diaria en integración familiar y comunitaria).
3. **Constructos** científicos para diagnóstico profesional dentro del perímetro.
4. **Estrategias** compartidas: preventiva, personalizadora y estructural o poblacional.
5. Tres **disciplinas** científicas construyendo.

Nuevo modelo de servicios sociales (2)

6. Productos, aplicaciones digitales, cuidados y otros **apoyos**.
7. Integración **vertical** para itinerarios.
8. Integración intersectorial para itinerarios **complejos**.
9. Redes de **conocimiento** habilitante.
10. Innovación social: **sinergia** entre capas pública, solidaria, privada y comunitaria.

Especialización e integración vertical

- **Especialización** en eslabones de cadenas de valor (itinerarios) y no necesariamente en segmentos (menos aún tradicionales).
- Factor crítico: identificación, diagnóstico, evaluación, información y conocimiento de **situaciones** dentro del perímetro.
- **Primarización** basada en el conocimiento, la innovación y la digitalización.

Complejidad y atención integrada

- Abandonar **fantasías** de integralidad, transversalidad o centralidad de los servicios sociales.
- Construir los itinerarios de atención **integrada**: diseño de las interfaces, protocolización y gestión de casos.
- Audacia estratégica y compromiso ético de los servicios sociales en la **transición**.

Responsabilidad pública y coproducción colaborativa

- El modelo **mixto** de los servicios sociales como dato objetivo y ventaja comparativa.
- Poderes y administraciones públicas con papel **determinante** en garantías, regulación, incentivos y conocimiento.
- Iniciativa **social** en los dos lados.
- **Innovación** social (una) como marco.

Escala territorial, gobernanza del bienestar e inclusión social

- **Gobernanza, gestión e itinerarios requieren cierta masa crítica poblacional.**
- **Diseño estratégico y esbelto de una arquitectura ordenada.**
- **Fondos estratégicos de transformación.**
- **Construcción de comunidades inclusivas y sujetos colectivos.**

Para ampliar, fundamentar, cuantificar y referenciar estos contenidos...

... acudir a las entradas de blog y artículos o libros (total o parcialmente) en fantova.net.

¡Muchas gracias!