



BERRIKUNTZA SOZIOSANITARIORAKO EUSKAL FUNDAZIOA
FUNDACIÓN VASCA PARA LA INNOVACIÓN SOCIO-SANITARIA

Presentación
Aurkezpena
Presentation

2012/06/27

Presentación

El contexto en el que surge la Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria es el de un cada vez más notable **incremento y ampliación de las necesidades sociosanitarias** en la población en nuestro país y en otros países. Hablamos de necesidades sociosanitarias cuando las necesidades de prevención, atención o intervención correspondientes a los servicios sanitarios y las correspondientes a los servicios sociales se presentan en las mismas personas de forma duradera o intensa y próxima o conectada, lo que ocurre singularmente en situaciones como las de envejecimiento, discapacidad, cronicidad o dependencia.

En nuestro caso, desde una incardinación específica en el ámbito sociosanitario, **Etorbizi** intenta buscar cada vez **mejores estrategias, estructuras e intervenciones, basadas en el conocimiento** (y, especialmente, en la investigación, desarrollo e innovación), para la prevención o atención de las situaciones de envejecimiento, dependencia, cronicidad o discapacidad, en un contexto social y marco de referencia como los que acabamos de describir brevemente. ¿Cómo? A partir de lo dicho hasta el momento entendemos que nuestro proyecto se debe concebir desde o con las siguientes claves:

1. **Orientación a las personas** y su salud, autonomía, convivencia y bienestar. El enfoque sociosanitario asume que los sistemas de respuesta a necesidades (en este caso el de servicios sociales y el sanitario) han de tener la flexibilidad y versatilidad que permita poner siempre a la persona en el centro, buscando en todo momento la adaptación de las respuestas a las necesidades y no la de las personas a las estructuras (sanitarias o de servicios sociales, en este caso) sin desconocer, sino todo lo contrario, que las mencionadas estructuras son imprescindibles y deben fortalecerse y desarrollarse y que, ciertamente, sus realidades en este momento son todavía claramente asimétricas (al tener mucho más desarrollo en todos los sentidos el ámbito sanitario que en el de los servicios sociales). Al poner a las personas en el centro **Etorbizi** hace una apuesta clara y permanente por su dignidad y sus derechos y, consiguientemente, por la igualdad, equidad, participación y solidaridad entre todas las personas.
2. **Impulso, complementariedad, ordenación y sinergias**. **Etorbizi** no busca ser un centro prioritariamente orientado a la realización (y mucho menos a la concentración en su seno) de actividades de investigación, desarrollo e innovación. **Etorbizi** realizará, en su caso, estas actividades (en principio siempre en colaboración con otros agentes) con un planteamiento de complementariedad, es decir, de impulsar aquellas actividades de investigación, desarrollo e innovación que le parezcan importantes y que estén menos abordadas por otros. La función de **Etorbizi** no es la de competir con ningún agente existente o duplicar su actuación sino la de impulsar, ordenar, articular, en definitiva conseguir sinergias entre la actuación de los diversos agentes que en Euskadi tienen algo que decir y hacer de cara a la innovación sociosanitaria para la prevención y atención de las situaciones de envejecimiento, discapacidad, dependencia o cronicidad. **Etorbizi** busca ser un lugar de encuentro para la innovación sociosanitaria.

3. **Apuesta de País, apuesta de Gobierno.** **Etorbizi** se configura como una apuesta del Gobierno Vasco, una apuesta del Lehendakari. Por ello están presentes en el Patronato de la Fundación la Lehendakaritza, el Departamento de Sanidad y Consumo y el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales. El Gobierno Vasco entiende que la intervención sociosanitaria en relación con la cronicidad, la dependencia, el envejecimiento y la discapacidad constituye un ámbito de actuación de carácter estratégico para el País Vasco tanto desde el punto de vista económico como social. El Gobierno Vasco entiende que el País Vasco tiene excelentes condiciones, que puede conseguir en pocos años *masa crítica*, para configurarse como un referente internacional en esta materia, clave para la felicidad personal, la salud comunitaria, el bienestar social, el desarrollo laboral y la competitividad económica del país.
4. **Colaboración público-privada.** **Etorbizi** se configura como un instrumento de las políticas públicas en la Comunidad Autónoma del País Vasco, pero, desde su inicio, nace en clave de colaboración público-privada. Esto se expresa, de entrada, con la participación de MONDRAGON en el Patronato de la Fundación y su total implicación en el lanzamiento y funcionamiento del proyecto. La colaboración entre las administraciones públicas y la sociedad civil organizada se irá ampliando en sucesivos círculos concéntricos y podrá irse reconfigurando en función de nuestro desarrollo estratégico pero pertenece, desde su nacimiento, al ADN de **Etorbizi**.
5. **Orientación al fortalecimiento, basado en el conocimiento, del tejido productivo de bienes y servicios.** **Etorbizi** nace con una clara orientación a buscar una gestión del conocimiento para la transferencia y aplicación de este conocimiento en la empresa creadora de satisfacción, bienestar, cohesión, empleo y riqueza en el ámbito local y global, en el mercado local y global. La decisión de ubicar el Centro de Innovación Sociosanitaria de la Fundación en Ermua está muy relacionada con esta apuesta, en la medida en que buscamos desde el principio las sinergias que podemos conseguir en la interacción entre **Etorbizi** y un territorio y una Administración local que apuestan por la construcción y conexión de tejido comunitario y empresarial en clave de innovación tecnológica y social. La aplicación de lo investigado de lo desarrollado y de las innovaciones en productos y servicios reales y viables que mejoren la calidad de vida de las personas es una obsesión trectora y un eje transversal para toda la actividad de **Etorbizi**.
6. **Organización inteligente.** Aspiramos a serlo y, consiguientemente, a construir y compartir un discurso técnico, integrador, riguroso y comprometido. **Etorbizi** desea tener cada vez más capacidad de adelantarse, liderar, generar y construir en un proceso constante y creativo de diálogo con los otros agentes y, particularmente, con aquellos que están más implicados en la prestación de servicios y la realización de intervenciones de carácter sociosanitario con o para personas en situación de discapacidad, envejecimiento, dependencia o cronicidad. **Etorbizi** aspira a construir y desarrollar un posicionamiento propio y reconocido en el diálogo a escala local y global de la comunidad científica, técnica, profesional y ciudadana interesada por la intervención sociosanitaria en relación con las situaciones de envejecimiento, dependencia, discapacidad y cronicidad, al tiempo que tiene también un lugar identificable, homologable, normalizado y asumido en el entramado de la ciencia,

tecnología e innovación en la Comunidad Autónoma del País Vasco. **Etorbizi** desea hacer una aportación significativa en la construcción de consensos técnicos y estrategias compartidas para una cada vez mejor intervención sociosanitaria en relación con las situaciones de envejecimiento, cronicidad, discapacidad o dependencia.

7. **Enfoque comunitario.** **Etorbizi** asume y propugna el modelo comunitario, entendido como aquel que apuesta por el fortalecimiento de los vínculos relacionales y la participación social en la respuesta a las necesidades de las personas y la promoción y protección de su salud, integración, autonomía y bienestar en el entorno geográfico y social ordinario y escogido por las personas. **Etorbizi** apuesta por una innovación sociosanitaria y una intervención en relación con las situaciones de discapacidad, envejecimiento, dependencia o cronicidad en la que se potencie la responsabilidad y el protagonismo de las propias personas que están o pueden estar afectadas por dichas situaciones y sus redes y entornos familiares y convivenciales deseados.
8. **Eficiencia y sostenibilidad.** **Etorbizi** pretende dotarse de una estructura tan austera como productiva y aspira, en el medio plazo, a ir diversificando sus fuentes y modos de financiación.
9. **Potenciación y visibilización del papel protagonista del ámbito sociosanitario en el sistema de ciencia, tecnología e innovación.** **Etorbizi** busca una cada vez mayor integración de los agentes implicados en la atención sociosanitaria en Euskadi en las dinámicas y estructuras de ciencia, tecnología e innovación a escala local y global, superando un déficit que es claro en el ámbito de los servicios sociales (ya que el ámbito sanitario ha estado más integrado en las mencionadas dinámicas y estructuras). Muchas veces la clave no estará en crear nuevos instrumentos o iniciativas sino en hacer posible la participación de los agentes de la atención sociosanitaria en las estructuras y dinámicas existentes.
10. **Innovación tecnológica e innovación social.** **Etorbizi** entiende que en el ámbito sociosanitario puede darse de forma especialmente fructífera la sinergia entre innovación tecnológica (innovación en la manera estandarizada de hacer las cosas basada en el conocimiento) e innovación social (mejoras en estructuras y dinámicas sociales con impacto en términos de bienestar colectivo). La innovación sociosanitaria puede ser una de las claves en la innovación social para el fortalecimiento del sistema de bienestar y de la economía del bienestar.

2012 es el segundo año de actividad efectiva de **Etorbizi**, cuando ya tiene constituido su equipo profesional de cuatro personas, mantiene sus oficinas abiertas en Ermua, tiene a disposición su página web (etorbizi.net), acaba de aprobar su plan estratégico a cinco años, está dando soporte económico y seguimiento global a más de una docena de proyectos de I+D+i sociosanitaria en ejecución (en clave de living lab, atención temprana, estudios económicos, herramienta de interoperabilidad, pilotajes, competencias, ética...) y acaba de aprobar el apoyo a otros treinta (en clave de tecnología, cuidados paliativos, desarrollo de protocolos, innovación participativa, nuevas cualificaciones, trabajos de segmentación, desarrollo de software...). **Etorbizi**

está a su disposición para ampliar esta información y establecer la colaboración que estime oportuna.

Aurkezpena

Berrikuntza Soziosanitariorako Euskal Fundazioa **Etorbizi** sortu den testuinguruan, gero eta nabarmenagoa da gure herrialdeko eta beste herrialde batzuetako **premia soziosanitarioen gehikuntza eta zabalkuntza**. Pertsona berak osasun-zerbitzuei nahiz gizarte-zerbitzuei lotutako prebentzio-premiak, arreta-premiak edo esku hartzeko premiak dituenen eta premia horiek iraunkorrak edo biziak eta hurbilak edo lotuak direnean esaten dugu premia soziosanitarioak daudela. Premia horiek zahartzeari, desgaitasunari, kronikotasunari edo mendetasunari lotuta agertzen dira bereziki.

Gure kasuan, eremu soziosanitarioan berriaz txertatuta, **Etorbizi** Fundazioak jakintzan (eta, bereziki, ikerketan, garapenean eta berrikuntzan) oinarritutako gero eta **estrategia, egitura eta esku-hartze hobekak** bilatu nahi ditu, zahartzeari, mendetasunari, kronikotasunari edo desgaitasunari lotutako egoeren prebentzioari edo arretari begira; eta, hori guztia, arestian deskribatutako gizarte-testuinguruan eta erreferentzia-esparruan. Nola? Orain arte adierazi duguna abiapuntutzat hartuta, gure ustez honako gako hauetan oinarrituta egon behar du gure proiektuak:

1. Osasunari, autonomiari, bizikidetzari eta ongizateari lotutako **orientazioa pertsonentzat**. Ikuspegi soziosanitarioak abiapuntutzat hartzen du premiei erantzuteko sistemek (kasu honetan, gizarte-zerbitzuen eta osasun-zerbitzuen arloko premiei erantzuteko sistemek) behar adinako malgutasuna eta moldaeraztasuna izan behar dutela pertsona beti jardunaren ardatz bihurtzeko. Ildo horretan, pertsonak ez dira egituretara egokitu behar (kasu honetan, osasun-egituretara edo gizarte-zerbitzuen egituretara), erantzunak premietara baizik. Edonola ere, kontuan hartu behar da egitura horiek ezinbestekoak direla, eta sendotu eta garatu egin behar direla. Gaur egun, bi arlo horien errealitateak asimetrikoak dira argi eta garbi, egituren garapena askoz handiagoa baita osasun-arloan gizarte-zerbitzuen arloan baino. Pertsonak erdigunean jarri, **Etorbizi** Fundazioak apustu garbia eta iraunkorra egin du pertsonaren duintasunaren eta eskubideen alde, eta, hortaz, pertsona guztien arteko berdintasunaren, ekitatearen, parte-hartzearen eta elkartasunaren alde.
2. **Bultzada, osagarritasuna, antolamendua eta sinergiak**. **Etorbizi** Fundazioak ez du sortu nahi ikerketa-, garapen- eta berrikuntza-jarduerak egitera (are gutxiago bere baitan pilatzera) bideratutako zentro bat. **Etorbizi** Fundazioak, hala badagokio, osagarritasun-planteamendu batekin egingo ditu jarduera horiek (printzipioz, beti beste eragile batzuekin lankidetzan), hau da, garrantzitsuak iruditzen zaizkion eta beste batzuek gutxiago landu dituzten ikerketa-, garapen- eta berrikuntza-jarduerak bultzatuz. **Etorbizi** Fundazioaren funtzioa ez da beste eragile batzuekin lehiatzea edo haien jarduna bikoiztea, baizik eta Euskadin zehartzeari, desgaitasunari, mendetasunari edo kronikotasunari lotutako egoeren prebentziorako eta arretarako berrikuntza soziosanitarioari begira ezer esateko eta egiteko duten eragileen jardunen arteko sinergiak bultzatzea, antolatzea eta, azken batean, lortzea baizik. **Etorbizi** Fundazioak berrikuntza soziosanitariorako topagune izan nahi du.
3. **Herri-apustua, gobernu-apustua**. **Etorbizi** Eusko Jaurlaritzaren apustua da, lehendakariaren apustua. Hori dela-eta, Lehendakaritza, Osasun eta Kontsumo Saila

eta Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila daude Fundazioaren Patronatuan sartuta. Eusko Jaurlaritzak uste du kronikotasunari, mendetasunari, zahartzeari eta desgaitasunari lotutako esku-hartze soziosanitarioa jardun-esparru estrategikoa dela Euskadirentzat, hala ikuspuntu ekonomikotik nola gizarte-ikuspuntutik. Eusko Jaurlaritzaren ustez, Euskadik baldintza paregabeak ditu (eta urte gutxiren buruan behar adinako *masa kritikoa* lor dezake) arlo horretan nazioarteko erreferente izateko, funtsezko arloa inondik ere zoriontasun pertsonalerako, osasun komunitariorako, gizarte-ongizaterako, lan-garapenerako eta Euskadiko lehiakortasun ekonomikorako.

4. **Lankidetzaren publiko-pribatua. Etorbizi** Fundazioa Euskal Autonomia Erkidegoko politika publikoen tresna gisa sortu da, baina lankidetzaren publiko-pribatua oinarritu da hasiera-hasieratik. Horren adierazgarri da MONDRAGON taldeak Fundazioaren Patronatuan parte hartzen duela eta proiektuaren zabalduan eta funtzionamenduan erabat inplikaturik dagoela. Herri administrazioen eta gizarte zibil antolatuen arteko lankidetzaren zabaldu egingo da zirkulu zentrokideetan, eta gure garapen estrategikoaren arabera antolatu ahal izango da berriz, baina hasiera-hasieratik dago **Etorbizi** Fundazioaren ADNan txertaturik.
5. **Ondasun eta zerbitzuen produkzio-sarea indartzeko orientazioa, jakintza oinarrituta. Etorbizi** Fundazioak jakintza kudeatzeko eta jakintza hori tokiko eremuan eta eremu globalean (tokiko merkatuan eta merkatu globalean) gogobetetzea, ongizatea, kohesioa, enplegua eta aberastasuna sortzeko lanera transferitzeko eta lan horretan aplikatzeko orientazio nabarmena du. Berrikuntza Soziosanitarioaren Zentroa Ermuan kokatzeko erabakia hertsiki lotuta dago apustu horrekin, **Etorbizi** Fundazioaren eta sare komunitarioa eta enpresa-sarea berrikuntza teknologikoan eta gizarte-berrikuntza oinarrituta eraiki eta lotu nahi duen lurralde baten eta tokiko administrazio baten artean lor daitezkeen sinergiak bilatu baititugu hasieratik. Ikertutakoa, garatutakoa eta berrikuntzak pertsonen bizikaltasuna hobetuko duten produktu eta zerbitzu erreal eta bideragarrietan aplikatzea **Etorbizi** Fundazioaren traxzio-obsesio bat da, baita haren jardueraren osorako zeharkako ardatza ere.
6. **Erakunde adimentsua.** Horixe izan nahi dugu, eta, beraz, diskurtso tekniko, integratzaile, zorrotz eta konprometitu bat antolatzeko eta zabalteko asmoa dugu. **Etorbizi** Fundazioak aurreratzeko, gidatzeko, sortzeko eta eraikitzeke gero eta ahalmen handiagoa izan nahi du beste eragileekiko eta, bereziki, desgaitasunari, zahartzeari, mendetasunari edo kronikotasunari lotutako egoeran dauden pertsonen zerbitzu soziosanitarioak emateko edo horientzako esku-hartze soziosanitarioak egiteko inplikaziorik handiena duten eragileekiko elkarrizketa-prozesu iraunkor eta sortzaile batean. **Etorbizi** Fundazioak posizio propioa eta aitortua izan eta garatu nahi du zahartzearen, mendetasunaren, desgaitasunaren eta kronikotasunaren arloko esku-hartze soziosanitarioan interesa duen komunitate zientifiko, tekniko eta profesionalaren eta herritarren toki-mailako eta maila globaleko elkarrizketan. Aldi berean, toki identifikagarri, homologagarri, normalizatu eta onartu bat du Euskal Autonomia Erkidegoko zientzia, teknologia eta berrikuntzaren sarean. **Etorbizi** Fundazioak ekarpen esanguratsu bat egin nahi du adostasun teknikoak eta estrategia partekatuak eraikitzeke prozesuan, zahartzearen, mendetasunaren,

desgaitasunaren eta kronikotasunaren arloko esku-hartze soziosanitarioa gero eta hobe izan dadin.

7. **Ikuspegi komunitarioa. Etorbizi** Fundazioak eredu komunitarioa bere gain hartzen eta bultzatzen du, hau da, pertsonen premiei erantzuteko harreman-loturak eta parte-hartze soziala indartzea, eta pertsonen aukeraturako ohiko ingurune geografiko eta sozialean haien osasuna, integrazioa, autonomia eta ongizatea sustatzea eta babestea helburu duen eredu. **Etorbizi** Fundazioak desgaitasunari, zahartzeari, mendetasunari edo kronikotasunari lotutako egoeren arloan bultzatzen duen berrikuntza soziosanitarioan eta esku-hartzean, egoera horietan dauden edo egon daitezkeen pertsonen eta horien sareen eta familia- eta bizikidetzaren inguruneen erantzukizuna eta protagonismoa sustatuko da.
8. **Eraginkortasuna eta iraunkortasuna. Etorbizi** Fundazioak egitura soila baina produktiboa izan nahi du, eta iturriak eta finantzaketa-moduak epe ertainean dibertsifikatzeko asmoa du.
9. **Eremu soziosanitarioak zientzia-, teknologia- eta berrikuntza-sisteman betetzen duen funtsezko zeregina sustatzea eta ikusaraztea. Etorbizi** Fundazioaren asmoa da Euskadiko arreta soziosanitarioan inplikaturik dauden eragileak zientziaren, teknologiaren eta berrikuntzaren arloko toki-mailako eta maila globaleko dinamiketan eta egituretan gero eta neurri handiagoan txertatzea, eta gizarte-zerbitzuen eremuan dagoen gabezia nabarmena gaitztea (osasun-eremua neurri handiagoan egon da dinamika eta egitura horietan txertatuta). Askotan, gako ez da izango tresna edo ekimen berriak sortzea, arreta soziosanitarioko eragileei gaur egun dauden egituretan eta dinamiketan parte hartzeko aukera ematea baizik.
10. **Berrikuntza teknologikoa eta gizarte-berrikuntza. Etorbizi** Fundazioaren ustez, eremu soziosanitarioan bereziki emankorra izan daiteke berrikuntza teknologikoaren (hots, gauzak egiteko modu estandarizatuari lotutako eta jakintzan oinarritutako berrikuntzaren) eta gizarte-berrikuntzaren (hots, gizarte-egituretan eta gizarte-dinamiketan egin behar diren eta ongizate kolektiboa dakarten hobekuntzen) arteko sinergia. Berrikuntza soziosanitarioa gizarte-berrikuntzaren gakoetako bat izan daiteke ongizate-sistema eta ongizatearen ekonomia indartzeko.

2012. urtea Etorbiziren jardura efektiboaren bigarrena da, orain eratu baitu lau laguneko bere talde profesionala, bulegoak zabalik dauzka Ermuan, bere esku dauka etorbizi.net webgunea, onartu berria du bost urterako bere plangintza estrategikoa, lanean ari diren I+G+B soziosanitarioko proiektu dozena bat baino gehiagori euskarri ekonomikoa eman eta segimendua egiten die (living lab klabeak, arreta goiztiarra, ikerketa ekonomikoak, elkar-operabilitate tresna, pilotajeak, eskumenak, etika...) eta onartu berria du beste hogeita hamarri sostengua ematea (teknologia, zainketa aringarriak, protokoloen garapena, berrikuntzak parte hartzean, kualifikazio berriak, segmentazio lanak, software-aren garapena...). Etorbizi zuen esanetara dago informazio hau zabaltzeko edota egoki iruditzen zaizuen edozein elkarlan motari ekiteko.

Presentation

The Basque Foundation for Social Health Care Innovation emerged in the context of a remarkable **increase in the number and types of social health care needs** in our country and beyond. By 'social health care needs' we mean the convergence of health care and social care prevention, assistance or intervention needs of individuals in long-lasting, strong, close or connected ways in situations like ageing, disability, chronic disease or dependency.

Within the social health care field, **Etorbizi** seeks to develop **improved knowledge-based strategies, structures and interventions** (especially those based on research, development and innovation, R&D+i) for prevention and assistance in ageing, dependency, chronic disease and disability in social environments or frameworks like those briefly described. How? Based on the aforementioned, we consider our project should follow the guidelines below.

1. **Orientation toward individuals** and their health, autonomy, coexistence and wellbeing. The social health care approach assumes that response systems (social and health care services) should be flexible and versatile enough to focus on individuals all the time, adapting responses to needs rather than people to structures (social services or health care). This should be done while taking into account the fact that structures are essential and must be strengthened and developed, and that they are still asymmetrical (in that health care systems are currently much more developed than social services in every possible way). By focusing on individuals, **Etorbizi** states its strong commitment to their rights and dignity and, therefore, to equality, fairness, participation and solidarity.
2. **Stimulus, complementariness, organisation, synergy.** **Etorbizi** does not aim at being a centre where R&D+i activities are performed, let alone an organisation where such activities are concentrated. Rather, **Etorbizi** approaches R&D+i on the basis of complementariness (and cooperation with other agents), that is, boosting R&D+i activities in those areas considered to be relevant yet not dealt with by other agents. The purpose of **Etorbizi** is not to compete with existing agents or perform the same activities as them. Rather, the organisation seeks to boost, organise and articulate actions, and to forge synergies between agents who have a say in the field of social health care innovation in ageing, disability, dependency or chronic disease in Euskadi. **Etorbizi** is intended to be a meeting point for actors interested in social health care innovation.
3. **A country's bet; a Government's statement.** **Etorbizi** emerges as a bet made by the Government of the Basque Country and its President. This is why its Board is comprised of representatives of the Presidency of the Government of the Basque Country, the Healthcare and Consumer Department, and the Employment and Social Affairs Department. To the Basque Government, social health care intervention in chronic disease, dependency, ageing and disability is a strategic field of action on both economic and social terms. The Basque Country is in an excellent situation to gather enough *critical mass* to become an international reference in this field in a few

years – a key area for personal happiness, community health, social wellbeing, work development and economic competitiveness.

4. **Public-private cooperation.** Although **Etorbizi** is set out to be a public policy instrument in the Autonomous Community of the Basque Country, it is also intended to be a tool for public-private cooperation. Proof of this is the inclusion of MONDRAGON in its Board and the Group's participation in project development and launch. Cooperation between government agencies and civil society will be broadened in concentric circles, reshaping itself after strategic development. Cooperation is wired into **Etorbizi**'s DNA.
5. **Orientation toward knowledge-based strengthening of industrial fabric producing goods and services.** **Etorbizi** is oriented toward knowledge transfer and application in business to create wellbeing, cohesion, employment and wealth at the local and the global level, that is, in the local and the global market. The decision to settle in Ermua is closely related to this tenet, as we want to forge synergies between **Etorbizi**, a territory and a local government aimed at building a cohesive community and business fabric based on technology and social innovation. The application of R&D+i results to real, viable products and services improving people's quality of life is a driving force and an all-encompassing principle underlying all of **Etorbizi**'s activities.
6. **Smart organisation.** We want to be smart and, therefore, we want to produce and share a rigorous, committed, and integrating technical discourse. **Etorbizi** seeks to increase its capacity to look ahead, lead and build in an ongoing creative dialogue with other actors, especially with those involved in the provision of services and social health care intervention with disabled, ageing and dependent people or chronic patients. **Etorbizi** aims at finding and strengthening a position in the local and global dialogue of the community of scientists, technicians, professionals and citizens interested in social health care intervention in ageing, dependency, disability and chronic disease situations, while holding an identifiable and standardised place in the R&D+i fabric of the Autonomous Community of the Basque Country. **Etorbizi** wants to make a valuable contribution to the manufacture of technical consent and the development of common strategies for improved social healthcare intervention in ageing, chronic disease, disability and dependency situations.
7. **Community approach.** **Etorbizi** embraces the community model, understood as the model strengthening relational ties and citizen participation in response to people's needs, and the promotion and protection of people's health, integration, autonomy and wellbeing in their usual geographical and social environments. **Etorbizi** is committed to social health care innovation and intervention in disability, ageing, depending or chronic disease situations enhancing the responsibilities and roles of the people involved or affected by these situations, their families and networks.
8. **Efficiency and sustainability.** **Etorbizi** seeks to have an austere yet productive structure and is intended to diversify its financing sources and modes.

9. **Enhancement and visibility of the prominent role of the social health care area within the science, technology and innovation system.** Etorbizi aims at better integration of the actors involved in social health care in Euskadi into the structure and dynamics of science, technology and innovation at the local and the global level, overcoming the apparent deficit in social services (health care has traditionally been more integrated into this structure and dynamics). Sometimes the key does not lie in creating new instruments and initiatives but rather in facilitating the participation of social health care assistance actors in existing structures and dynamics.
10. **Technology and social innovation.** Etorbizi believes the synergy between technological innovation (knowledge-based innovation in standardised ways of doing things) and social innovation (improvements in social structure and dynamics with an impact on collective wellbeing) can bear fruit in the social health care field. Social health care innovation can be one of the keys in social innovation for the strengthening of the welfare system and welfare economics.

The year **2012** is **Etorbizi's** second year in operation, having set up a professional four-member team, opened an office in Ermua, launched a website (etorbizi.net) and approved a five-year strategic plan. The Foundation is now giving financial support and global follow-up to more than ten social health care R&D+i projects (living lab, early assistance, financial studies, interoperability tools, pilot tests, competencies, ethics, etc.). In addition, support has been approved for another 30 projects (technology, palliative care, protocol development, participatory innovation, new qualifications, segmentation, software development, etc.). If you want to learn more or suggest forms of cooperation, do not hesitate to contact Etorbizi.