

# **Configuración de la rama de los servicios sociales**

Alicante, 24 de noviembre  
de 2006



# Propósito

Someter a la consideración y el debate de las personas participantes una **propuesta general de comprensión y conformación de la rama de los servicios sociales** presuntamente útil para el momento actual y el próximo futuro en el contexto español y que intenta orientarse, principalmente, por las necesidades y demandas de las destinatarias y destinatarios (actuales y potenciales).

# Punto de partida

- situación en las comunidades científicas, técnicas e institucionales (más o menos tramadas y) más o menos vinculadas a los servicios sociales en la que **no contamos con una definición de consenso suficientemente acogida y aplicada** por los agentes relevantes en el escenario o los escenarios de los servicios sociales españoles

# Contexto

- Contexto social: *nuevos riesgos sociales*.
- Desestructuración del entramado de los servicios sociales.
- Ley sobre dependencia.
- Leyes autonómicas de servicios sociales.
- Papel de las leyes en la construcción teórica y práctica de la rama.

## Borrador del Anteproyecto de ley valenciana de servicios sociales I

objeto ... es la promoción del bienestar social de la población valenciana, en particular de aquellos sectores definidos como de atención preferente ... al objeto de que palién o mejoren su estado de situación.

## Borrador del Anteproyecto de ley valenciana de servicios sociales II

sectores: dependencia, discapacidad, mayores, menores, familias con necesidad, inmigración, juventud, situación de riesgo o violencia, exclusión social y desigualdad de oportunidades ...

[atender] a todas las carencias que impidan su pleno desenvolvimiento como persona...

# Propuesta

prestaciones técnicas y otras actividades en las que se brinda ayuda o apoyo, fundamentalmente relacional y de proximidad, para la cobertura de carencias y el desarrollo de potencialidades en lo que tiene que ver con la autonomía (o dependencia) personal y la integración (o exclusión) comunitaria y social en general.

# Para todas las personas

servicios sociales como servicios (potencialmente) dirigidos **a todas las personas** en contraposición a la concepción de los servicios sociales como servicios dirigidos a determinados tipos o categorías de personas



# Personalización

servicios sociales personalizados en los que las personas no son tratadas como miembros de un *colectivo* (tomando en cuenta la diversidad, multiplicidad y complejidad de los factores a tener en cuenta en el diagnóstico e intervención en el seno de los servicios sociales)

la cuestión de la segmentación...

## Destinatarias y destinatarios individuales

los servicios sociales intervienen, en última instancia, con **sujetos individuales** aunque tenga gran importancia su intervención con familias, grupos naturales o comunidades así como la creación y utilización de grupos y organizaciones en su funcionamiento...

## Una de las ramas: no más, tampoco menos

**diferenciar** adecuadamente los servicios sociales (y sus fines) en el seno del conjunto de ramas de actividad que conforman los entramados y sistemas de protección o bienestar social (con sus fines). La necesidad de comprender adecuadamente las relaciones de **complementariedad y sinergia** (no de subsidiariedad o subordinación) entre unas ramas y otras.

# Pública, privada, social...

servicios susceptibles de ser producidos y dispensados por el sector público, el sector mercantil y el sector voluntario...

articulación entre estas esferas en una sociedad compleja...

# Servicios sociales y apoyo informal

diferenciación radical entre los servicios sociales y los apoyos y ayudas que brindan y pueden brindar las redes familiares y comunitarias y la importancia conceptual (y estratégica) de comprender adecuadamente la diferenciación y la interacción entre servicios sociales y apoyo informal o natural.

# Prestaciones y actividades típicas

existencia de determinadas **prestaciones y actividades como más típicas o idiosincrásicas de los servicios sociales** y la necesaria articulación de dichas prestaciones o actividades junto a otras (de soporte, de gestión, o típicas de otras ramas, por ejemplo) para la existencia de los servicios sociales (con la consiguiente utilidad de este concepto para la comprensión y la configuración de lo sociosanitario, lo socioeducativo...)

## Centralidad (e insuficiencia) de lo relacional

**prestación característica**: acompañamiento social, ayuda personal... de carácter relacional (interactivo, intangible...).

**otras prestaciones** como el alojamiento o la manutención (de soporte) u otras...

prestaciones económicas propias de los servicios sociales: aquellas prestaciones económicas **afectadas**, es decir, orientadas o vinculadas a los fines propios de los servicios sociales (lo que no ocurre, en absoluto, en el caso de muchas de las prestaciones económicas que se dispensan en los centros y sistemas de servicios sociales realmente existentes)

# Metodología

Necesidad de la aportación de **diferentes disciplinas** en el quehacer metodológico de los servicios sociales...

**Desarrollo tecnológico** (investigación, desarrollo e innovación)...



# Oportunidades y obstáculos

que se observan, hoy y aquí, para el despliegue y fortalecimiento de la rama de los servicios sociales en unas claves como las presentadas:

- en el ámbito político y económico  
(invisibilización/agendización)

- en el ámbito institucional y social (inercia institucional de “sectores”/maduración del sistema)

- en el ámbito profesional y técnico  
(fragmentación/transdisciplinariedad)

- en el ámbito académico y del conocimiento  
(autorreferencialidad/gestión del conocimiento)

**Para más información, documentación...**



**[www.fantova.net](http://www.fantova.net)**