

Aula de Servicios Sociales de Cantabria

Hacia un nuevo modelo de servicios sociales

28 de junio de 2022 @FantovaFernando

1. Cómo se configura un ámbito de actividad: campo de fuerzas

- Necesidades, demanda.
- Capacidades, profesiones, tecnologías, disciplinas, conocimiento.
- Infraestructuras, organizaciones, instituciones.
- Regulación, normativa, legislación.

2. Configuración del ámbito de los servicios sociales en España

- Desde la asistencia social pública (para lo que ahora llamaríamos exclusión social): leyes autonómicas.
- Dos niveles (desintegrados) para diferentes administraciones con importante papel del tercer sector y el sector privado: ámbito invertebrado.
- El intento de la Ley de dependencia.
- ¿Ha comenzado la implosión?

3. Contexto 1

- Sociedad del conocimiento, innovación tecnológica, transformación económica, extralimitación ambiental y movilidad geográfica.
- Longevidad y diversidad generacional y funcional. Crisis de la división sexual del trabajo patriarcal, diversificación familiar y pluralización moral. Individualización, también por los derechos prestacionales.
- Procesos de digitalización, normalización, coordinación, saturación y mutaciones en el funcionamiento de las organizaciones e instituciones.

3. Contexto 2

- Nueva estratificación, segmentación y fragmentación social, territorial y política: élites extractivas, capas acomodadas, segmentos precarios, zona de exclusión.
- Shocks sistémicos (ambientales, financieros, sanitarios, militares, alimentarios, digitales u otros).

4. Modelo actual: fuertes tensiones 1

1. Se espera de los servicios sociales desde la prevención universal de la exclusión social (promoción de comunidades inclusivas) hasta el abordaje integral paliativo de diversas y complejas situaciones crónicas de exclusión social, pasando por la prevención selectiva o asistencia y acompañamiento de amplio espectro (a veces derecho subjetivo) para segmentos poblacionales en riesgo de exclusión social (por discapacidad, por situación familiar, por situación económica u otras).
2. La dificultad de compatibilizar igualdad de derechos y adecuación a necesidades.

4. Modelo actual: fuertes tensiones 2

3. Percepción de la relación calidad/precio que desincentiva a la mayoría de la población.
4. Ámbito desestructurado en lo relativo al gobierno multinivel, a la articulación de agentes y a la construcción de conocimiento.
5. Exigencias derivadas de la expectativa de equiparación e integración intersectorial con ámbitos como sanidad, vivienda, justicia u otros (en cualificación, garantías jurídicas, cobertura o digitalización, por ejemplo).

5. Una propuesta de definición (diferenciación y posicionamiento)

Cuidados, apoyos e intervenciones para mejorar y complementar la interacción de las personas, es decir, su autonomía para las decisiones y actividades de la vida diaria en relaciones primarias familiares y comunitarias.

6. ¿Qué asuntos concernirían a los servicios sociales?

- La función parental y sus disfunciones, especialmente su consecuencia de desprotección de niñas, niños y adolescentes.
- Las relaciones primarias familiares (intra e intergeneracionales, incluyendo cuidados primarios) y su deterioro, que puede llegar al maltrato y la violencia (por ejemplo, de género).
- Las situaciones de autonomía y autodeterminación y de dependencia funcional y, en general, de discapacidad, en lo que afectan a la vida diaria y al proyecto de vida en general (no en lo que afectan al empleo o la vivienda, por ejemplo).
- Las relaciones primarias comunitarias (de amistad, de convivencia, de vecindad y otras) y su deterioro, que puede llegar, por ejemplo, a situaciones de exclusión relacional (incluyendo soledad).

7. Qué hacer con la aportación de ingresos o recursos para la subsistencia material

- A largo plazo: integración de impuestos, cotizaciones, prestaciones y ayudas de garantía de subsistencia en un único sistema universal y digitalizado de aseguramiento y funcionamiento financiero.
- A medio plazo: simplificación, automatización, integración y digitalización de las ayudas económicas para la subsistencia.
- A corto plazo: segregación física, organizativa, en imagen y en personal de la tramitación de ayudas económicas de subsistencia frente a la prestación de servicios sociales.

8. Cualificaciones, profesiones y disciplinas en servicios sociales

- Tres grandes disciplinas y profesiones de rango universitario: trabajo social, educación social y psicología de la intervención social (y otras, imprescindibles).
- Formación profesional de grado medio o superior: integración social y otras.
- Formación profesional básica: asistencia personal o cuidados personales y otras.
- Otras cualificaciones (no específicas pero críticas, desde trabajo de hogar hasta ingeniería digital).

9. Para hacer un catálogo

1. Acción comunitaria (preventiva).
2. Atención de urgencia.
3. Atención general o primaria.
4. Atención especializada (por ejemplo por edad, por contingencia, por actividad).
5. Productos de apoyo.
6. Prestaciones económicas para incentivar la interacción.
(Digital, domiciliaria, en medio abierto, en centros).
(Puntual, periódica, diurna, 24 horas).
(Individual, en grupo primario, en grupo secundario, otras).

10. Construir el derecho a los servicios sociales mediante:

- El desarrollo de la evaluación de necesidades individuales (tanto de la autonomía funcional como de la integración relacional).
- La mejora y el posicionamiento del contenido prestacional.
- La articulación de la autodeterminación y libre elección.
- Aproximarse al nivel de copago de salud y educación.
- El mejor uso de acicates, incentivos, estímulos y argumentos.

11. Cómo configurar la integración intersectorial para la inclusión social

De menor a mayor necesidad de integración horizontal:

1. Mediante el adecuado diseño, ordenación, gestión y gobierno de las diferentes ramas de actividad y del conjunto de ellas (educación, salud, servicios sociales, empleo, vivienda y garantía de ingresos).
2. Mediante la facilitación de los itinerarios intersectoriales con triajes, interfaces, interoperabilidad, protocolos y programas.
3. Mediante la gestión intersectorial de caso.
4. Mediante servicios integrados (en diferentes ámbitos).

12. Organización, gobierno y gestión

- Territorialización multinivel (para proximidad y compromiso local) e integración vertical (para masa crítica de demanda y unidad de la oferta): zonas, áreas, comunidad autónoma.
- Prescripción y derivación centradas en la persona.
- Núcleo duro de gestión pública directa diferenciado de las funciones de gobierno.
- Coproducción de servicios con la economía solidaria de base comunitaria y la oferta privada de proximidad.
- Transición (apoyada en digitalización) de una administración tramitadora y fiscalizadora a una red versátil de apoyos.

Gracias

+ en fantova.net