

Preveure i
anticipar-nos a
necessitats
socials

**Big Data
i Serveis
Socials**

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

Los servicios sociales ante la inteligencia de grandes cantidades de datos (*big data*)

Fernando Fantova

@FantovaFernando Palau Macaya, Barcelona – 10.03.2020

Preveure i
anticipar-nos a
necessitats
socials

**Big Data
i Serveis
Socials**

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

La inteligencia de grandes cantidades de datos

La capacidad tecnológica de procesar a mucha velocidad grandes volúmenes de información posibilita reemplazar cada vez más actos humanos en los procesos de trabajo y reemplazar **decisiones humanas** cada vez más complejas (operativas, de gestión y de gobierno).

Preveure i
anticipar-nos a
necessitats
socials

**Big Data
i Serveis
Socials**

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

Efectos de las tecnologías (también de éstas):

1. En la eficiencia de los procesos de trabajo (relación entre recursos utilizados y efectos obtenidos): dimensión **económica**.
2. En las asimetrías de poder entre agentes: dimensión **política y ética**.
3. En la integración, desintegración y reintegración de las actividades sectoriales y de los niveles y escalas para operaciones, gestión y gobierno: dimensión **organizativa**.

Preveure i
anticipar-nos a
necessitats
socials

**Big Data
i Serveis
Socials**

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

Impacto tecnológico en los servicios sociales (hipótesis para un contexto de colapso relacional)

Más desintegración (diferenciación, separación) de dos actividades:

1. Asignación de recursos económicos para necesidades de subsistencia (también, en su caso, habitacionales), en función de **información administrativa** sobre carencia de dichos recursos.
2. Cuidados y apoyos para desarrollar y complementar la autonomía para decisiones y actividades de la vida diaria en relaciones familiares y comunitarias, en función de **valoración propositiva** desde las disciplinas de la intervención social.

Preveure i
anticipar-nos a
necessitats
socials

**Big Data
i Serveis
Socials**

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

Unos servicios sociales (más) inteligentes

1. **Disciplinas** de la intervención social identificando mejor los resultados esperados, los factores contextuales y las intervenciones eficaces.
2. Terminales de una **red pública** posicionados en el territorio y la capa digital comunicando mejor a cualquier persona en qué le pueden ayudar.
3. Cadena de valor de los servicios sociales **integrada verticalmente** facilitando itinerarios desde la polivalencia a las especializaciones y viceversa.
4. Sistema público **integrándose horizontalmente** con los demás en función de un reparto de necesidades y no de un reparto de colectivos poblacionales.
5. Ecosistema de conocimiento colaborativo entre estructuras públicas de proximidad, entidades solidarias y organizaciones académicas y científicas orientado a **prácticas escalables** generadoras de evidencia.

Preveure i
anticipar-nos a
necessitats
socials

**Big Data
i Serveis
Socials**

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

Prácticas prometedoras: servicios domiciliarios en transición

1. Segmentación y geolocalización proactiva en función de indicadores de **fragilidad funcional y relacional** y de factores contextuales habitacionales, urbanísticos, económicos y de servicios.
2. **Flexibilización, territorialización y autogestión** en servicios domiciliarios.
3. **Diversificación** e integración de intervenciones domiciliarias, en medio abierto, en equipamientos, de teleasistencia avanzada y otras (de servicios sociales, domésticas y más).
4. Iniciativas de integración de **servicios sociales y sanitarios** en los domicilios y la comunidad en diferentes situaciones y transiciones del ciclo vital.
5. Hacia un continuo entre servicios sociales domiciliarios y no domiciliarios en un contexto de un continuo de una mayor diversidad de **alternativas habitacionales**.
6. Sinergias entre la **atención comunitaria y la acción comunitaria**.

Preveure i
anticipar-nos a
necessitats
socials

**Big Data
i Serveis
Socials**

Fundació
iSocial
innovació en l'acció social

Sí se puede

Avanzar en personalización de la intervención, eficiencia económica, integración organizativa, dinámica colaborativa, impacto preventivo, legitimación social, calidad ética, gobernanza democrática y universalización política en nuestros servicios sociales.

+ en fantova.net