



Servicios sociales y comunidad: trayectorias y propuestas

@FantovaFernando

Comunidad frente a sociedad

1. Identidad.
2. Territorio abarcable (y equipamientos).
3. Relaciones primarias.
4. Acción voluntaria o solidaria emergente.
5. Servicios profesionales accesibles o amigables.
6. Institucionalidad política de proximidad.
7. Conexión digital.



Comunidad: cuatro miradas

1. Sujeto protagonista, demandante y/o destinatario de una intervención.
2. Entorno en el que individuos ejercen derechos y consumen servicios.
3. Enfoque transversal a todas las políticas e intervenciones sectoriales.
4. Resultado esperado de la intervención sectorial de los servicios sociales.



Cambios que nos confunden

1. Digitalización y deslocalización de cada vez más actividades.
2. Penetración microsocial directa e indirecta de las políticas públicas.
3. Cambios estructurales en el empleo y el habitar.
4. Crisis de los cuidados primarios y la sostenibilidad relacional.
5. Crisis de capacidad y legitimidad de la institucionalidad política.



Acciones o intervenciones comunitarias erradas

1. Meramente paliativas y de control de consecuencias de cambios estructurales.
2. Unidimensionales: (casi) sólo participación micropolítica, (casi) sólo red de agentes organizados, (casi) sólo acción voluntaria, (casi) sólo emprendimiento económico...
3. Redundantes y reiterativas.



El difícil giro de los servicios sociales

1. De la tramitación de prestaciones a conocer de la interacción (autonomía cotidiana en relaciones primarias).
2. De ser último recurso asistencial a la prevención y promoción participativa y comunitaria.
3. De operar en sus centros a hacerlo en la capa digital, el medio abierto y el domicilio.
4. Del posicionamiento residual al sectorial/universal integrado y reconfigurado horizontalmente.





Servicios sociales y comunidad: trayectorias y propuestas

@FantovaFernando

+ en fantova.net