

## Servicios sociales e inclusión social: análisis y perspectivas en el País Vasco

**Fernando Fantova**  
Consultor social  
<fernando@fantova.net>

Gizarteratzearen politika orokorraren inguruan euskal gizarte-zerbitzuen sistemak egin ditzaketen ekarpenen inguruko analisi kritiko bat burutzen da artikulua honetan (gaitasun, egokitasun, kongruentzia eta partaidetzaren inguruan), betiere Gizarte Zerbitzuetako euskal Legeak eta arautegiaren garapenak eskuarte sozialerako eta antolaketa operatiboan dituen osagai batzuen inguruan. Bertan aztertzen dira ondorengo alderdi hauek: gizarte-zerbitzuen zergatia eta espero daitezkeen emaitzak; pertsonen egoeren inguruko diagnostiko, balioztapen eta ebaluazioa; eskuarte sozialeko prozeduren printzipioak, osagaiak eta dinamika; gizarte-zerbitzuetako ibilbide, segmentazio, espezializazio eta integrazio bertikala; gizarte-zerbitzuetako eta bestelako jardueraren sektoreen arteko integrazioa; eta eskuarte sozialeko prozeduretako eragileen sarea.

### **GAKO-HITZAK:**

Gizarte-zerbitzuak, gizarteratzea, eskuarte soziala, arautegia, Euskadi.

Como aportación a un examen propositivo de la contribución del sistema vasco de servicios sociales a la política general de Inclusión, se efectúa un análisis crítico (en términos de suficiencia, adecuación, congruencia o pertinencia) de algunos elementos del modelo de intervención social y de organización operativa de los servicios sociales propuesto (de forma más o menos explícita y completa) por la Ley vasca de Servicios Sociales y su normativa de desarrollo, abordándose los siguientes aspectos: el objeto de los servicios sociales y sus resultados esperados; el diagnóstico, valoración o evaluación acerca de la situación de las personas; los principios, los ingredientes y la dinámica de los procesos de intervención social; los itinerarios, la segmentación, la especialización y la integración vertical en los servicios sociales; la integración intersectorial entre los servicios sociales y otros ámbitos de actividad; y la red de agentes en los procesos de intervención social.

### **PALABRAS CLAVE:**

Servicios sociales, inclusión social, intervención social, normativa, País Vasco.

ZERBITZUAN 64

# Servicios sociales e inclusión social: ¿qué dice la comunidad de conocimiento?

(en seis apartados) / @FantovaFernando / Bilbao, 7 de junio de 2018 / fantova.net

# 1. Objeto de los servicios sociales

- Una de las dimensiones de la inclusión social: la inclusión relacional (primaria o familiar y comunitaria) y su otra cara de la moneda: la autonomía para la vida diaria y autodeterminación para el futuro personal.
- Otras dimensiones de la inclusión social (como la económica, la laboral o la residencial) y de la autonomía funcional tienen sus sectores especializados.
- Irrelevancia de las pretendidas contingencias (desprotección, dependencia, exclusión) o colectivos y subcolectivos.

## 2. Diagnóstico, valoración o evaluación

Áreas de mejora:

- Acotación del perímetro.
- Pasar de la descripción a la evaluación.
- Validación de instrumentos por la comunidad interdisciplinar y plural de conocimiento.
- Conexión con la planificación participativa de apoyos.
- Prudencia en la baremación.

# 3. Intervención social

1. Universal
2. Sectorial
3. Relacional
4. Interprofesional
5. Personalizada
6. Continua
7. Digitalizada
8. Comunitaria
9. Integrada
10. Ecológica

## 4. Especialización e integración vertical

- Preferencia por servicios e itinerarios digitales, domiciliarios y de medio abierto no especializados u homogéneos por intensidad o exigencia (frente a diurnos o residenciales segregados y homogéneos).
- Programas especializados (sobre la base de diferentes criterios de segmentación) que preferentemente dan soporte a los servicios generales sobre la base de protocolos basados en evidencias.
- Incentivos perversos de la división entre primaria y secundaria, máxime si están en manos de diferentes instituciones.

# **5. Integración intersectorial**

- 1. Distinción clara del cometido de cada sector**
- 2. No hay última red**
- 3. Accesos diversos y transiciones horizontales amigables**
- 4. Identificación proactiva de las fragilidades**
- 5. Portabilidad e interoperabilidad de la información**
- 6. Protocolización de itinerarios tipo flexibles**
- 7. Excepcionalmente, gestión intersectorial de caso**
- 8. Más excepcionalmente, servicios integrados**
- 9. Avanzar a nivel macro, meso y micro**
- 10. Complementariedad de la integración horizontal y vertical**

## 6. Red de agentes

- Complejidad de agentes para abordar la complejidad social
- Innovación pública para un liderazgo colaborativo
- Necesidad del tercer sector en los dos lados de la ecuación: concertación profesional y solidaridad voluntaria.
- Innovación social, desarrollo territorial, contrato social y sostenibilidad de la vida.