

Hacia un nuevo modelo de servicios sociales

La Vall d'Uixó, 26 de abril de 2018
@FantovaFernando

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

**¿Qué configura sectores productivos?
Relaciones, tecnología (conocimiento),
posicionamiento, política pública, demanda.**

Futuro probable: achique de espacios.

- **Más separación por instituciones responsables, renta, “colectivos”, agentes.**
- **Pérdida de perímetro ante servicio doméstico, hostelería, sanidad, policía, hacienda, educación.**

Tractoras de un futuro sectorial: legislación, estructuras, crisis de cuidados y vínculos primarios, capital humano.

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

Sentido e importancia del objeto (necesidad, finalidad) para crear sector: base para conocimiento y posicionamiento.

Definición sectorial de servicios sociales: cuidados y apoyos para mejorar y complementar la autonomía de las personas para las decisiones y actividades de la vida diaria y sus relaciones familiares y comunitarias.

Término escogido para el objeto: interacción.

Sistema público: además, hacerse cargo, por defecto, de tutela pública por sentencia judicial.

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

- **Autonomía funcional para las actividades (básicas, instrumentales, avanzadas) de la vida diaria.**
- **Habilidades sociales para la convivencia.**
- **Autodeterminación para el proyecto personal de futuro.**
- **Apoyo social (primario).**
- **Capital social relacional.**
- **Buen trato.**
- **Convivencia.**
- **Relaciones familiares.**
- **Habilidades parentales.**
- **Administración (del hogar).**
- **Bienestar relacional.**
- **Relaciones grupales (primarias).**
- **Relaciones comunitarias.**
- **Inclusión relacional.**
- **Activos comunitarios.**

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

- **Diagnóstico social.**
- **Planificación del futuro personal.**
- **Asistencia personal (cuidados personales).**
- **Acompañamiento social.**
- **Productos de apoyo para complementar funciones para actividades de la vida diaria.**
- **Habilitación o rehabilitación para actividades de la vida diaria.**
- **Facilitación de la comunicación.**
- **Mediación familiar.**
- **Intervención grupal.**
- **Aplicaciones informáticas para la interacción.**
- **Dinamización comunitaria.**
- **Plataformas digitales para las relaciones comunitarias.**
- **Prestaciones económicas para incentivar la interacción.**

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

- **Prevención poblacional de la fragilidad y del deterioro de la interacción. Promoción de la interacción.**
- **Microsegmentación y personalización de la intervención (superación de los “colectivos”).**
- **Formatos domiciliarios, digitales y de medio abierto y, excepcionalmente, formatos con prestaciones de otros sectores (como dinero o alojamiento).**
- **Ejemplos: DS-DIBA, Radars, Comunidades Compasivas, Nidos Familiares, Beti On, Buurtzorg, Cohousing, Housing First, Mi Plaza...**
- **Atención integrada (longitudinalidad, continuidad, complejidad).**
- **Abordaje ecológico, sistémico (familiar y comunitario).**

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

- **El abordaje poblacional sin demanda.**
- **El acceso al sistema, la atención generalista.**
- **Las relaciones familiares (incluyendo cuidado primario).**
- **Las dinámicas comunitarias.**
- **Los itinerarios extremos (por limitaciones importantes de la autonomía funcional o red primaria) en etapas del ciclo vital: criatura sin familia competente disponible, criatura con afectación funcional, joven sin proyecto personal de futuro, joven progenitora sin habilidades parentales, adulta mayor con limitada capacidad cognitiva y red comunitaria, adulta mayor con dependencia funcional (ejemplos).**
- **Los itinerarios complejos intersectoriales (en algunas interfaces): frecuentemente en inicio de la vida, transiciones o final de la vida.**
- **Determinadas metodologías o tecnologías de diagnóstico e intervención social.**
- **Tutela integral.**

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

- **Complementariedad de tipos de conocimiento: ético, científico, tecnológico, práctico.**
- **Ecosistema complejo de agentes: responsables políticas, universidades, proveedoras, intermediadoras...**
- **Disciplinas y profesiones de referencia: trabajo social, educación (y pedagogía) social, psicología de la intervención social.**
- **Otras áreas de conocimiento científico y práctica profesional.**
- **Guerra de guerrillas: experiencias piloto, escalabilidad basada en evidencias.**

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

- **Integración vertical del sistema público: atención primaria resolutive, secundaria subsidiaria.**
- **Unificación de responsabilidades políticas con escala territorial suficiente.**
- **Mix pluralista: sistema público garante, regulador y dinamizador; iniciativa social sinérgica y transformadora; emprendimiento empresarial innovador.**
- **Innovación social como marco tecnológico y organizativo de articulación de agentes.**
- **La normativa y administración no puede reemplazar a la comunidad de construcción de conocimiento.**

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

Integración horizontal intersectorial:

- **Rediseño y renegociación de perímetros sectoriales.**
- **Clarificación de accesos e interfaces.**
- **Interoperabilidad digital de los datos.**
- **Estratificación y protocolización de itinerarios intersectoriales.**
- **Personalización y elección de las personas.**
- **Gestión de casos especialmente complejos.**
- **Excepcionalmente, servicios integrados dentro de un sistema sectorial.**
- **Arquitecturas y dinámicas de bienestar y desarrollo (macro, meso y micro).**

1. ¿Puede configurarse un sector de actividad?
2. ¿Cuál sería el objeto que lo definiría?
3. ¿Qué constructos científicos nos aproximan a él?
4. ¿Qué productos o actividades les afectan?
5. ¿Qué modelo técnico?
6. ¿Qué itinerarios requieren especializaciones?
7. ¿Cómo se construye el conocimiento necesario?
8. ¿Cómo se articula el sistema público en el sector?
9. ¿Cómo se integra con otros sistemas?
10. ¿Cómo se gira desde la situación actual?

- **Identificar, analizar, visibilizar y valorar lo que ya hacemos.**
- **No hay cambio pequeño si está alineado: la operativa es estratégica.**
- **Minimizar, modificar, materializar, mirar, mostrar.**
- **Recualificación profesional.**
- **Reingeniería administrativa.**
- **Fondos estratégicos de investigación, desarrollo e innovación.**
- **Alianzas para el cambio: especialmente del tercer sector de “colectivos” con la primaria de gestión pública directa.**
- **Incardinación en gobernanza intersectorial para el bienestar y desarrollo territorial.**
- **Cambios normativos: sacar garantía de ingresos y alojamiento.**
- **Relato: sostenibilidad relacional de las vidas autónomas y diversas en el territorio y la capa digital en el modelo social europeo.**

**Hacia un
nuevo
modelo
de
servicios
sociales**

¡Gracias!
+ en fantova.net