

1ª Escola d'Estiu Serveis Socials

29 i 30 de juny del 2017

¿Cuáles son los retos de los servicios sociales al comienzo del siglo XXI?

@FantovaFernando / fantova.net



Ajuntament del
Prat de Llobregat

Acció
social



Fuimos Beneficencia Pública

**Para individuos marginales
excluidos de/por la actividad
económica, la familia extensa,
la sociedad tradicional o la
beneficencia privada.**

1^a Escola d'Estiu Serveis Socials

**Acció
social**



Ajuntament del
Prat de Llobregat



Hemos sido *Asistencia Social*

**Para colectivos especiales
excluidos de/por el pleno
empleo, la familia patriarcal,
la Seguridad Social y la
solidaridad comunitaria.**

1^a Escola d'Estiu Serveis Socials

**Acció
social**



Ajuntament del
Prat de Llobregat



Hemos transformado la sociedad

- **Conocimiento/Precariedad**
- **Longevidad/Diversidad**
- **Igualdad/Individualización**
- **Bienestar/Derechos**
- **Tecnología/Insostenibilidad**

1^a Escola d'Estiu Serveis Socials

Acció
social



Ajuntament del
Prat de Llobregat



Nuestra encrucijada estratégica

- 1. Misión (residual) imposible**
- 2. Fragilidad técnica/de posicionamiento**
- 3. Más de lo mismo: asistencialismo burocrático**
- 4. Fragmentación (sálvese el “colectivo” que pueda)**
- 5. Deslegitimación/sufrimiento**
- 6. Achique de espacios**



Pero hay tractoras

- **Crisis de los cuidados (conciliación)**
- **Destrucción de capital relacional**
- **Crisis sistémica del Estado de bienestar**
- **Masa crítica profesional/estructural**
- **Modelo mixto (“inmadurez” relativa)**
- **Creación de empleo, sinergias intersectoriales, sostenibilidad territorial**



Hay (posible) objeto universal

Interacción: autonomía funcional y autodeterminación de (todas) las personas integradas en relaciones primarias

1^a Escola d'Estiu Serveis Socials

Acció social



Ajuntament del
Prat de Llobregat



Puede haber perímetro sectorial

- a. (Auto)cuidados personales**
- b. Autoorganización de la vida diaria**
- c. Redes familiares**
- d. Vínculos comunitarios**



Un modelo de intervención social

- a. Basada en el conocimiento**
- b. Personalizada (diversidad)**
- c. Comunitaria**
- d. Tecnológica**
- e. Preventiva (poblacional)**



Construyendo estrategia

- 1. Desarrollo/visibilización de apoyos/servicios/programas valiosos**
- 2. Integración vertical (“primarizar”) y horizontal (itinerarios)**
- 3. Innovación social (sinergia entre agentes)**



Margen de maniobra profesional

- 1. Simplificar/separar la comprobación/entrega de medios de subsistencia**
- 2. Construir/reconocer/medir/posicionar la aportación de valor añadido propio.**
- 3. Hacer (parte de) la comunidad de conocimiento/innovación de los servicios sociales**
- 4. Sinergias entre atención individual e intervenciones colectivas**
- 5. Demostrarnos rentables políticamente, fundamentales para un nuevo contrato social**

1ª Escola d'Estiu Serveis Socials

29 i 30 de juny del 2017

¡Muchas gracias!



Ajuntament del
Prat de Llobregat

Acció
social