

Servicios sociales
y atención a las personas
en situación de
exclusión residencial grave

relato propositivo de un observador
participante

Bilbao, 15 de octubre de 2015

@FantovaFernando

La inclusión social como disfrute de bienes

1. Salud

2. Aprendizaje

3. Interacción (autonomía funcional/integración relacional)

4. Empleo (inclusión laboral)

5. Alojamiento (inclusión residencial)

6. Subsistencia

Los procesos de inclusión (y exclusión) son

a. personales

b. complejos

c. dinámicos

d. estructurales

e. morales

El abordaje de los procesos de inclusión social desde la acción pro bienestar (desde las políticas sociales)

1. Sanidad

2. Educación

3. Servicios sociales

4. Empleo

5. Vivienda

6. Garantía de ingresos

La transición en la que estamos (algunos elementos)

Desarrollo y universalización de la sanidad

Políticas de inclusión educativa y atención a la diversidad

**Instrumentos de valoración y cartera de servicios sociales
centrando su objeto**

**Centros Especiales de Empleo, Empresas de Inserción, empleo
con apoyo, estímulos al empleo...**

Derecho subjetivo al alojamiento

La Renta de Garantía de Ingresos sale de los servicios sociales

La exclusión residencial grave es
en primera instancia, **residencial**, pero,
seguramente, no sólo residencial.

La exclusión residencial (grave)
es **responsabilidad**, en primera instancia, del sector (y la
política) de vivienda (*housing first*),
pero también de otros sectores (no sólo políticas sociales)

La exclusión residencial grave hoy y aquí es sobrerrepresentada socialmente como **conducta desviada** y asunto de **orden público**

tiende a encomendarse políticamente de forma bastante global a los **servicios sociales**.

Todo ello tiende a ocultar la responsabilidad estructural de políticas de **vivienda** y prácticas sociales mercantilistas, patrimonialistas, individualistas, consumistas y excluyentes

y tiende una **trampa** asistencialista en la que a veces caemos los servicios sociales públicos y el tercer sector de intervención social.

Algunas tensiones en los servicios sociales

a. en la identificación de cometidos y las relaciones intersectoriales

b. en la construcción de la cadena de valor

c. en el equilibrio entre prescripción/exigencia y autonomía moral/derechos

d. en la estructuración de niveles de atención

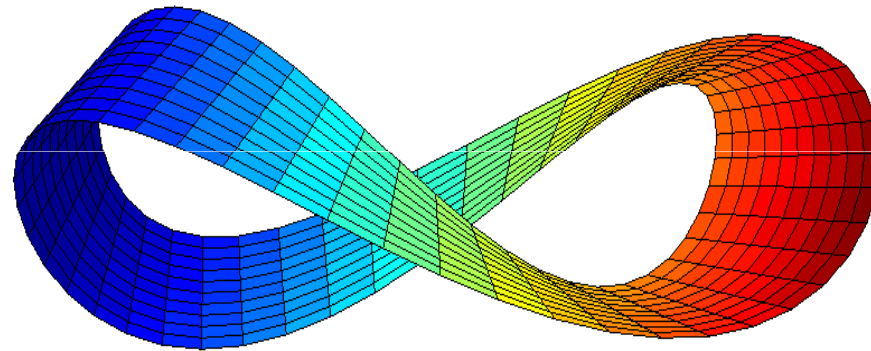
e. en la reestructuración de las relaciones entre sector público e iniciativa social

f. en el posicionamiento ante la población

g. en la consideración política

Interacción como objeto de los servicios sociales

Por “un lado” la vemos como **autonomía funcional**, como capacidad interdependiente para el desenvolvimiento cotidiano.



Por “otro lado” la vemos como **integración relacional**, como soporte recíproco y vinculación activa familiar y, en general, comunitaria.

Los servicios sociales ante la exclusión residencial grave

1. Centrarse en su **objeto** (en diagnóstico, prescripción, intervención y evaluación), aunque haya **servicios integrados** en el sistema de servicios sociales y construcción de atención integral intersectorial.
2. Flexibilidad y **orientación a la persona** en las transiciones y coordinaciones de responsabilidades entre sectores, impulsando **gestión intersectorial** de casos y planes (que podrá ser liderada desde diferentes ámbitos).
3. Moverse cuanto antes de la gestión de/por “colectivos” a la **personalización de itinerarios** acompañados y **gestión de las diversidades**.

Los servicios sociales ante la exclusión residencial grave

4. Apostar por la construcción y fortalecimiento de una **atención primaria** de alto valor añadido, en aplicación del enfoque **comunitario**.
5. **Gestión** alineada **del conocimiento** en red de diversos agentes, disciplinas y especialidades y, particularmente, desarrollo de una intervención social experta, altamente evaluable, de **base tecnológica**.
6. Fomento de la **iniciativa social** para la autogestión y economía solidaria y para la **innovación social** intersectorial más que para la gestión de servicios sociales estandarizados.

Desarrollos y referencias en fantova.net