

La psicología social, el trabajo social y la educación social ante la intervención social de hoy y de mañana

contenidos principales de una conferencia en la Universidad de Murcia

Fernando Fantova

(27 de febrero de 2014)

Se pretendería, básicamente:

- Compartir los trazos principales de un análisis genérico de la situación actual de la intervención social en nuestro entorno.
- Avanzar una propuesta de los perfiles fundamentales del tipo de intervención social que procedería impulsar en ese contexto.
- Identificar y poner en valor las diversas e importantes aportaciones que las personas profesionales de la psicología social, el trabajo social y la educación social pueden hacer, señalando algunas oportunidades y claves para esa aportación.

A qué nos referimos cuando hablamos de servicios sociales y de intervención social.

- Servicios sociales: sector de actividad dedicado a la promoción y protección de la interacción humana (ajuste dinámico entre autonomía funcional e integración relacional).
- Intervención social: actividad nuclear en los servicios sociales pero que también se realiza en otros sectores.

- La intervención social se hace dentro y fuera de las políticas y los servicios públicos.

Debilidades y amenazas para la intervención social hoy y aquí.

- Insuficiente desarrollo y reconocimiento de la aportación de valor añadido específico y universal de la intervención social
- Despegue abortado del sistema público de servicios sociales como cuarto pilar del Estado de bienestar. Además: la nueva ley municipal...
- La relación asimétrica con el sector sanitario: la *dependencia de la senda* y los grupos de interés hacen más fáciles los recortes en servicios sociales que en sanidad o pensiones.
- Regresiones al asistencialismo, reforzamiento del clientelismo.

Fortalezas y oportunidades en la intervención social:

- La crisis de los cuidados en el contexto del cambio de época o crisis sistémica incrementa y visibiliza las necesidades de intervención en relación con la interacción humana.
- Necesidad urgente y estratégica de fortalecer el contenido técnico de la intervención social y para ello de todo un sistema potente de gestión del conocimiento, evaluación independiente e intervención basada en la evidencia.
- Redescubrimiento de la dimensión relacional y comunitaria de la intervención social en ese contexto.
- Intervención social e innovación social: los sectores menos maduros y más demandados, como los servicios sociales, pueden ser banco de pruebas de fórmulas innovadoras de acción pro bienestar.

Áreas de conocimiento, disciplinas científicas y perfiles profesionales en la intervención social: la casa común y la habitación propia (de la psicología social, del trabajo social o de la educación social).

- Centralidad del trabajo social, necesidad de diversas ciencias, disciplinas, profesiones...
- Imprescindible aportación de la psicología social o la educación social (pedagogía social): en diagnóstico, en intervención, en investigación, en desarrollo...
- Por un enfoque transdisciplinar y multinivel.

Algunas claves y oportunidades para el futuro de las personas profesionales de la psicología social, la educación social y el trabajo social en el ámbito de la intervención social.

- Apostar a las actividades de alto valor añadido por contenido técnico: prescripción, acompañamiento social, diseño de intervenciones, innovación asistencial, enfoque comunitario...
- Polivalencia horizontal: capacidad de interlocución con el ámbito sanitario, del empleo, educativo, de la justicia...
- Polivalencia vertical: gestión de las relaciones, gestión del conocimiento...
- Polivalencia poblacional: atención a la diversidad funcional, cultural, generacional...

Conclusión

- Un reto apasionante, una aventura de conocimiento científico, compromiso ético y transformación social (estar a la vez en la cocina del barco, en el puente de mando y en la mesa de la capitana).

más desarrollos en fantova.net