

Desarrollo tecnológico e innovación sociosanitaria: apuntes para una reflexión estratégica

(esquema, a 19 de noviembre de 2013, para la conferencia inicial de una jornada organizada por Home Care Lab el 22 de noviembre de 2013)

Fernando Fantova

1. La atención sociosanitaria: concepto e importancia.

1.1. Envergadura y, más aún, naturaleza de los cambios sociales que determinan la centralidad de las necesidades y riesgos sociosanitarios (en el contexto de la llamada crisis de los cuidados).

1.2. Coordinación sociosanitaria y reconceptualización y reestructuración de los servicios sociales.

1.3. Integración sociosanitaria e intervención integral centrada en las personas (enfoque familiar y comunitario y gestión de las diversidades basada en la evidencia y el conocimiento).

1.4. Coordinación sociosanitaria y reinención del modelo de bienestar.

2. Claves para la innovación en el ámbito sociosanitario.

2.1. ¿Qué es la tecnología? Investigación, mesas de desarrollo, *software*.

2.2. Innovación tecnológica e innovación social: ¿una dicotomía engañosa?

2.3. Niveles: gobierno, gestión e intervención.

2.4. Sinergias esperadas: más calidad técnica, más interdisciplinariedad e intersectorialidad, más satisfacción de personas (usuarias y trabajadoras), más control por parte de la persona, más eficiencia, más sostenibilidad.

3. Tecnologías, procesos o ámbitos especialmente relevantes para la innovación en la intervención sociosanitaria (algunos ejemplos no ordenados).

3.1. Teleasistencia sociosanitaria (atención a distancia por parte de cualquier profesional y comunicación entre persona usuaria y profesional).

3.2. Telemonitorización.

3.3. Facilitación de la comunicación con familiares, amistades y construcción de redes y comunidades.

3.4. Ocio, juegos...

3.5. Entrenamiento y desarrollo cognitivo y, en general, funcional.

3.6. Domótica y adaptación del hogar y sus electrodomésticos, robots y, en general, recursos.

3.7. Control, localización y seguridad en la movilidad.

3.8. Gestión de la información individual y agregada.

3.9. Gestión del conocimiento, living-labs...

4. Algunos obstáculos para la mejora tecnológica en la atención sociosanitaria.

4.1. Asimetría y disfunciones en la coordinación entre los servicios sociales y la sanidad.

4.2. Incertidumbres en cuanto a las reglas de juego y el reparto de papeles actual y futuro entre esferas, agentes...

4.3. Estancamientos y retrocesos en los modelos y métodos de intervención social.

5. Importancia y valor de experiencias piloto como la que nos congregan.

5.1. Por estar realizadas desde una organización del sector de los servicios sociales.

5.2. Por estar realizadas desde una organización dedicada a la intervención e integrados en una intervención real y voluminosa.

5.3. Por la alianza entre organizaciones diversas.

6. Conclusión: por el efecto mariposa.