

# Tercer sector e intervención social

---

Santiago de Chile, 14 de noviembre de 2007

# Pretensiones

---

- ❑ Abordar los dos temas solicitados (dos de mis temas de interés, junto a política social, gestión, discapacidad).
  - ❑ Presentar conceptos y referentes.
  - ❑ Compartir y contrastar en un proceso de diálogo en y entre comunidades científicas, académicas, técnicas, profesionales.
-

## Intervención social: referentes (desde España)

---

- ❑ Colegio Oficial de Psicólogos (España). Congresos (años 90).
  - ❑ Seminario de Intervención y Políticas Sociales ([www.polibea.com/siposo](http://www.polibea.com/siposo)) y colección "Intervención social" ([www.editorialccs.com](http://www.editorialccs.com)): Demetrio Casado.
  - ❑ Personas del mundo profesional y académico del trabajo social, la educación social...
  - ❑ Organizaciones públicas, mercantiles y voluntarias del ámbito de los servicios sociales o acción social (con origen en la *asistencia social*)...
  - ❑ España y Europa: Francia (*aide sociale, action sociale, intervention sociale*), Italia (*intervento sul sociale*), Reino Unido (*social care*)... Servicios Sociales (de Interés General)
  - ❑ América Latina... Protección... bienestar... desarrollo humano (Max-Neef)... desarrollo comunitario (ONU)... gerencia social (CEPAL, BID)...
  - ❑ Construcción de conocimiento (filosófico, científico, técnico, *saber hacer*...) para la intervención social... (Schön...)
-

Intervención social **en sentido más amplio** y **en sentido más estricto**

<b>Bienestar</b>	Público	Tercer sector	Mercado
Educación			
Salud			
Empleo			
Vivienda			
Garantía de rentas (subsídios)			
Asistencia social → servicios sociales			

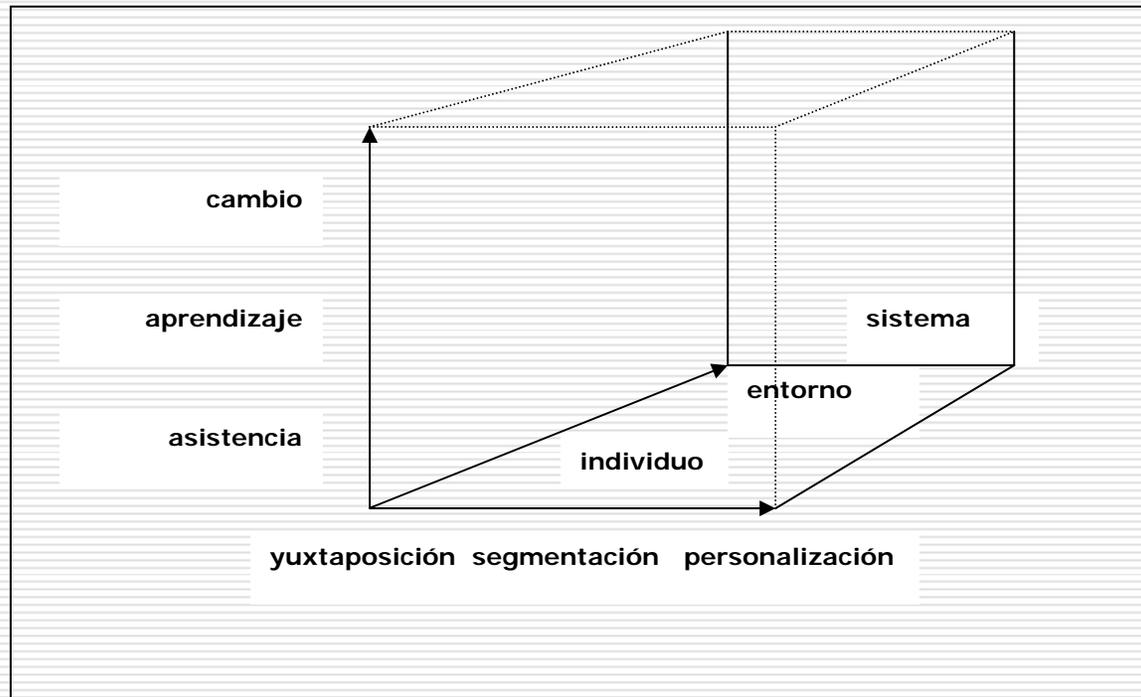
## Intervención social: una propuesta de definición hoy y aquí

---

1. Se realiza de manera formal u organizada ( $\leftarrow\rightarrow$ apoyo social natural o informal).
  2. Pretende responder a necesidades (sociales): establecidas técnica, administrativa, políticamente...
  3. Tiene como propósito primario la interacción: el desenvolvimiento autónomo y la integración de las personas en su entorno familiar, comunitario, microsocioal (dimensión relacional).
  4. Aspira (paradójicamente) a una legitimación pública o social
-

# Modelos de intervención social

---



Tercer sector: definición a partir de Salamon y Anheier (estudio Johns Hopkins)

---

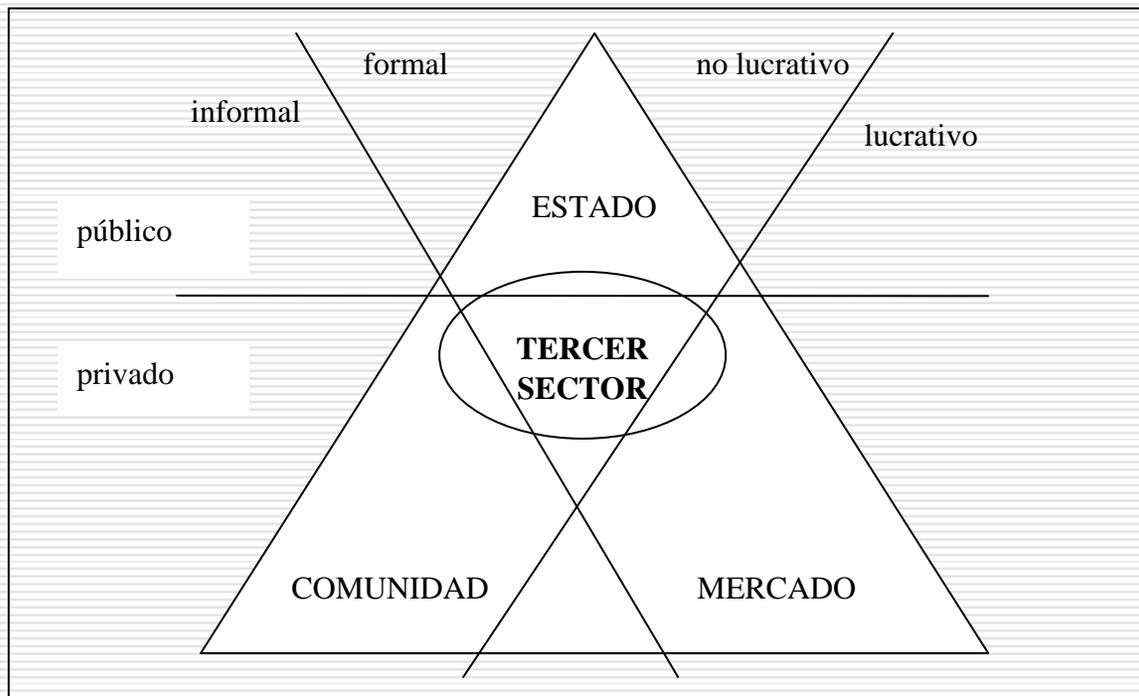
- Organizaciones formales.
- No gubernamentales.
- No lucrativas.
- De carácter solidario, voluntario...

(Donati: bienes relacionales secundarios.  
Maturana y Varela: autopoiesis. Esping-Andersen: mundos del Estado de bienestar.  
Evers: hibridación).

---

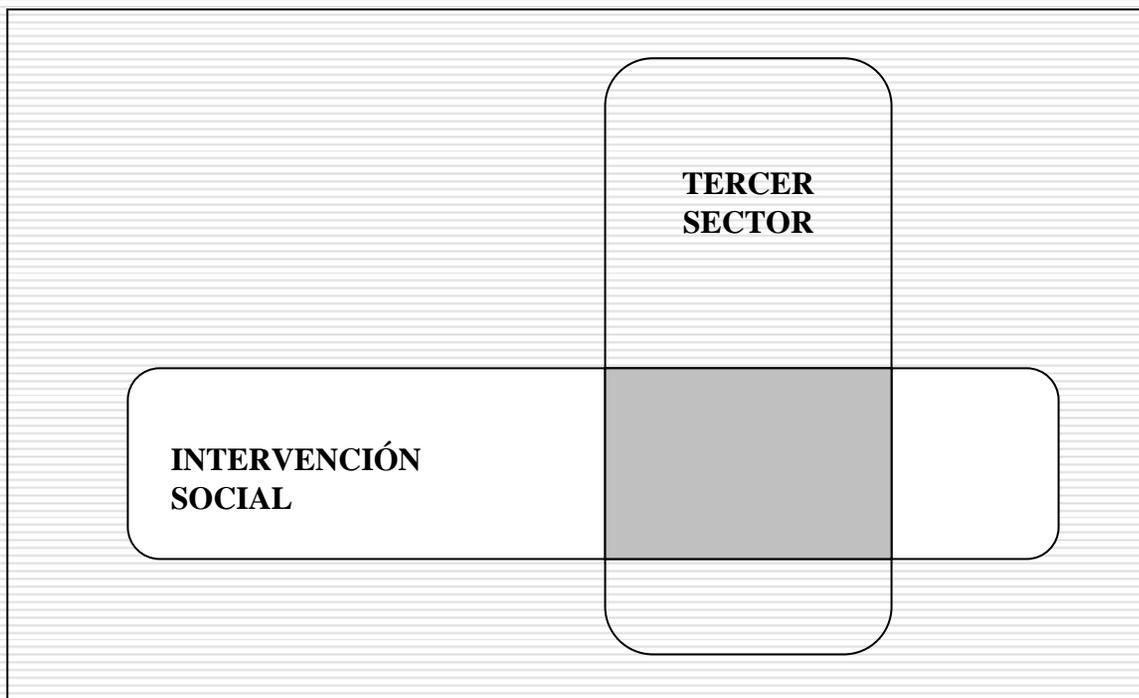
## Representación (Pestoff): *medios generalizados* y valores añadidos

---



# Tercer sector e intervención social

---



# Caracterización de esas organizaciones

---

- ❑ Iniciativa social/intervención social: ventajas comparativas...
  - ❑ Carácter altamente intangible e interactivo de las actividades.
  - ❑ Cantidad y complejidad de relaciones de naturaleza diversa (de intervención, de intercambio, de legitimación, de prescripción, de regulación, de financiación, de adhesión, de colaboración, de competencia...).
  - ❑ Equilibrio interno entre subculturas más o menos comprometidas con la misión y valores, más o menos de base...
-

## Contexto de necesidades y oportunidades para la *emergencia* del tercer sector de intervención social

---

- ❑ Sociedad del riesgo (Beck): *nuevos riesgos sociales* (Taylor-Gooby), individualización (↔ familia, comunidad), exclusión social...
  - ❑ Reestructuración en red (Castells), desterritorialización, flexibilización y precarización del tejido económico y las relaciones laborales, terciarización, descualificación... *modernidad líquida* (Bauman).
  - ❑ Crisis de la centralidad del Estado (reestructuración del Estado de bienestar) y de actores tradicionales (partidos políticos): neopopulismos, participación, gobernanza...
  - ❑ *Cultura de la satisfacción* (Galbraith), *altruismo indoloro* (Lipovetsky), calidad de vida...
-

## Retos estratégicos para las organizaciones del tercer sector dedicadas a la intervención social

---

- ❑ Sinergia (macro y micro) con los sistemas públicos de bienestar (*modelo mixto*): claridad en responsabilidad pública ↔ responsabilidad social...
  - ❑ Gestión social (estratégica, participativa, por procesos, basada en la evidencia, en el aprendizaje...)
  - ❑ Construcción de redes políticas, de conocimiento, de gestión...
  - ❑ Reproducción del caldo de cultivo social y cultural que las hizo posibles (siendo *amigables* con los *mundos vitales*...)
-

Para seguir conversando después...

---

[www.fantova.net](http://www.fantova.net)

---