

Enfoque comunitario en servicios sociales: situación y perspectivas

Vila-real, 26 de noviembre de 2008

www.fantova.net

Partes de la exposición

1. Enfoque comunitario: precisiones terminológicas.
2. Enfoque comunitario en servicios sociales: manifestaciones y consecuencias.
3. Situación y perspectivas actuales en servicios sociales: una interpretación
4. Barreras y catalizadores de la aplicación del enfoque comunitario.
5. Consideraciones finales.

1. Enfoque comunitario: precisiones terminológicas

- Definición del enfoque comunitario o modelo de atención comunitaria (*community care*): la intervención social (u otras) en clave de proximidad se apoya en las redes familiares y comunitarias y les da soporte.
- Otros conceptos relacionados (propuesta): intervención comunitaria, servicios comunitarios, nivel comunitario...
- Conceptos básicos: comunidad (tramas relacionales), vínculos fuertes/débiles, competencia, empoderamiento, apoyo social, capital relacional (bueno y malo)...
- Campos: salud mental comunitaria (salud comunitaria), desarrollo comunitario, rehabilitación basada en la comunidad... (aire de familia: nos acordamos de Santa Bárbara...).

2. Enfoque comunitario en servicios sociales: manifestaciones y consecuencias

- Diferenciación y sinergia entre apoyo formal y apoyo informal.
- Permanencia de la persona en su entorno original o elegido: servicios de proximidad.
- Perfil personalizado y flexible de apoyos (planificación centrada en la persona).
- Superación de la segmentación tradicional.
- Continuidad en la atención, profesional de referencia.
- Trabajo en red (sin centro), gestión de casos...
- Organización de los servicios amigable o favorable para el funcionamiento de las redes familiares y comunitarias: conciliación...
- Participación social en la prestación, gestión y gobierno de los servicios sociales.

3. Situación y perspectivas actuales en servicios sociales: una interpretación

- Situación tensional entre condición residual e inespecífica y condición sectorial y universal (cuarto pilar): objeto propio...
- Cambios sociales (nuevos riesgos sociales) y tirón de la demanda: envejecimiento, cambios en familia, fragmentación tejido, movilidad: disminución del control social/destrucción de bienes relacionales.
- Maduración del sector y masa crítica para el cambio.
- Ley de promoción... y nuevas leyes de servicios sociales: claves en positivo y efectos no deseados.

4. Barreras y catalizadores de la aplicación del enfoque comunitario

- Apuesta por servicios personales/apuesta por prestaciones económicas no afectadas.
- Sobrecarga y desprofesionalización de los servicios sociales/construcción de conocimiento, reubicación de los procesos administrativos.
- Servicios comunitarios/”instituciones totales”.
- Lo comunitario impregnando todo/lo comunitario como parte del todo.
- Empoderamiento equilibrado de personas usuarias/burocratización, clientelismo, paternalismo, tecnocracia...
- Sinergia entre responsabilidad pública e iniciativa social/divorcio o colonización entre esferas.
- Fortalecimiento de la rama de los servicios sociales/invisibilidad y desestructuración de la rama de los servicios sociales.

5. Consideraciones finales

- Enfoque comunitario: alto consenso teórico, limitado desarrollo técnico, condiciones desfavorables en gestión y política.
- Más necesario que nunca, precisamente por la destrucción de bienes relacionales y los procesos de mercantilización y burocratización.
- O toda la intervención es comunitaria en el enfoque o difícilmente habrá intervención comunitaria (con la comunidad).
- Las condiciones se crean a nivel macro, *meso* y micro.
- Beber en el propio pozo e innovar en las nuevas condiciones sociales, familiares, comunitarias.
- Cambios sutiles, efecto mariposa...

Más reflexiones, documentación, contacto...

www.fantova.net

Muchas gracias