

Algunas percepciones, reflexiones y pistas en el actual escenario de los servicios sociales y la política social

www.fantova.net

III Congreso de Entidades y Profesionales de la Geriátría y
Gerontología de Cataluña

Barcelona, 7 de mayo de 2008

Partes de la conferencia

- ➔ Ubicación y perspectiva de quien les habla.
- ➔ Una interpretación de algunos cambios sociales que estamos viviendo.
- ➔ Algunas dimensiones de la crisis de nuestro sistema de bienestar.
- ➔ Los servicios sociales ante la crisis del sistema de bienestar.
- ➔ La ley sobre autonomía y dependencia.
- ➔ Nueva legislación sobre servicios sociales: temas clave y cuestiones abiertas.
- ➔ Algunas pistas para terminar.

Ubicación y perspectiva de quien les habla

- ➔ Encargo recibido: intentar ofrecer un análisis contextual, crítico, prospectivo y propositivo acerca de los cambios que pueden estar afectando o llegar a afectar a las personas participantes en el congreso y sus usuarias y usuarios en una situación marcada por la aprobación de la Ley sobre dependencia y la Ley catalana de servicios sociales.
- ➔ Visión desde fuera del ámbito estricto de la geriatría y la gerontología y desde fuera de Cataluña.
- ➔ Visión panorámica abierta al diálogo.

Una interpretación de algunos cambios sociales que estamos viviendo: miradas sobre datos

- ➔ Cohesión social (postguerra), Estado de bienestar, desarrollo tecnológico, crecimiento económico...
- ➔ Éxito: alargamiento de la vida como posibilitador de proyectos de vida más ambiciosos: perspectiva individual y colectiva.
- ➔ La dependencia como fenómeno definitorio y configurador del ser humano: nueva visibilidad, nueva invisibilidad...
- ➔ Nuevos riesgos sociales: individualización de las trayectorias, dualización social, diversificación de los riesgos, conciencia ecológica...
- ➔ La destrucción y el expolio de los bienes relacionales: perspectiva de género, perspectiva Norte-Sur (*necesitamos... inmigrantes...*)
- ➔ La pregunta por el valor de la vida y el modelo social...

Algunas dimensiones de la crisis de nuestro sistema de bienestar

- ➔ Globalización económica, poder económico transnacional, sociedad mediática de consumo, mercantilización y monetarización, limitación de los Estados...
- ➔ Mayorías satisfechas, disolución de sujetos clásicos, formación de opinión pública y cauces de legitimación.
- ➔ Crisis por éxito y revolución de las expectativas.
- ➔ Los poderes públicos y su valor añadido en el ámbito de la acción pro bienestar: dinero y atención (prestaciones técnicas, prestaciones económicas): dinámica *lib-lab*...
- ➔ Desajuste sistémico entre las contingencias protegidas por el sistema clásico de bienestar y los nuevos riesgos sociales... los bienes relacionales...
- ➔ Mix de bienestar...
- ➔ Pilares del bienestar...

Los servicios sociales ante la crisis del sistema de bienestar

- ➔ Genealogía de los servicios sociales: de intervención residual e inespecífica con colectivos vulnerables a intervención universal y específica...
- ➔ ¿Cuál es la necesidad a la que responden, el bien que protegen o promueven, su objeto o finalidad? Interacción humana: ajuste dinámico entre autonomía personal e integración relacional.
- ➔ Diferenciación de la intervención social frente a la atención informal... y enfoque comunitario...
- ➔ Condiciones de posibilidad para unos servicios sociales activadores y relacionales: autogestión, modelo mixto (ante fragmentación de la cadena de valor), gobernanza...

La ley sobre autonomía y dependencia

- ➔ La prioridad a la atención a la dependencia como síntoma y como oportunidad.
- ➔ Disyuntivas y opciones para una política transversal que se ha de apoyar en los diferentes sistemas verticales: ¿apoyarse en los servicios sociales invisibilizándolos?
- ➔ Déficit de conocimiento, liderazgo, financiación...
- ➔ Efectos indeseables: prestaciones económicas no afectadas (trabajo informal, inequidad de género...), nueva sobrecarga administrativa de los servicios sociales, costes de transacción, desorientación profesional e institucional, deconstrucción de los servicios sociales...
- ➔ Posibilidades de reorientación o reconducción...

Nueva legislación sobre servicios sociales: temas clave y cuestiones abiertas

- ➔ La ley llega donde llega el consenso profesional, ciudadano...
- ➔ Derecho subjetivo, concepción inclusiva de las y los titulares del derecho y centralidad de la prescripción técnica.
- ➔ Enfoque preventivo, comunitario... (profesional de referencia, gestión de caso...)
- ➔ Catálogo de prestaciones y servicios e innovación basada en la evidencia (LEGO)
- ➔ Articulación del sistema, relativa delimitación de la responsabilidad pública y trabajo en red: autonomía municipal, *mercados sociales*...
- ➔ Dotación de personal, cualificación profesional y calidad del empleo.
- ➔ Financiación pública y empoderamiento de los agentes...
- ➔ Copago: contextos, cuantías, modalidades y consecuencias... (pacto intergeneracional, universalización efectiva...): avances...

Algunas pistas para terminar

- ➔ Desarrollo técnico (calidad técnica) y profesional en los servicios sociales: la casa común (transdisciplinar, transprofesional) y el posicionamiento de los servicios sociales.
- ➔ Especialización, segmentación y niveles de atención
- ➔ Coordinación sociosanitaria: más fortalecimiento de los servicios sociales, menos *instituciones totales...* (el tamaño...)
- ➔ Iniciativa social, responsabilidad pública, responsabilidad familiar y comunitaria...
- ➔ La geriatría y gerontología como sistema vigía.
- ➔ La proximidad a las personas y la defensa y promoción de su dignidad: prueba (ética) del nueve.

Más información, textos, referencias...

www.fantova.net