

Atención sociosanitaria, iniciativa social y gestión del conocimiento

Notas para la intervención de Fernando Fantova (Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria) en la inauguración de las instalaciones del centro de formación del Grupo Servicios Sociales Integrados el 19 de diciembre de 2012 (18,00 horas).

(versión a 17 de diciembre de 2012)

Agradecer, en nombre de Etorbizi, la oportunidad de compartir unas breves reflexiones en voz alta en un momento importante para el grupo SSI...

Estas breves reflexiones girarán en torno a

1. La atención sociosanitaria, que es el ámbito de actividad en el que SSI y Etorbizi nos encontramos.
2. La iniciativa social, que es la clave desde la que SSI viene interviniendo y agregando valor a su actuación.
3. La gestión del conocimiento, que es el marco en el que se encuadran, tanto la labor formativa que SSI va a desarrollar en estas instalaciones como la de innovación, que es la misión de Etorbizi.

...

1.

¿Cuál es el momento hoy y aquí en el que se encuentra la atención a las personas en situación de envejecimiento, vulnerabilidad, cronicidad, dependencia...?

¿Qué quiere decir, qué supone hoy y aquí la atención sociosanitaria?

Cambio social...

Más personas en esas situaciones, otra estructura y dinámica familiar y comunitaria...

Fragmentación y recombinación de los segmentos poblacionales mencionados y de sus necesidades de apoyo...

Masa crítica de necesidades para impulsar la universalización (primero conceptual, después política) de nuevas actividades y servicios...

La interfaz sociosanitaria como ámbito de oportunidad para la mejora de la atención a personas, para la reinversión de nuestro sistema público de bienestar, para la actividad económica generadora de recursos y creadora de empleo...

Carácter altamente relacional y comunitario de este tipo de actividades... Necesitadas de diagnóstico riguroso, prescripción facultativa, técnicas de intervención, tecnologías de apoyo, cultura del cuidado...

Sinergia entre las labores profesionales de atención sociosanitaria y las actividades de autocuidado y cuidado en las que participamos las personas en las redes y relaciones familiares y comunitarias...

Ámbito sociosanitario (con conexiones también con vivienda, educación, empleo...): viejo tema, nuevas condiciones: crisis económica, tecnologías de la información y la comunicación, nuevos modelos familiares y convivenciales, masa crítica de personas destinatarias, nuevos agentes interesados, creciente protagonismo empresarial y político de personas que envejecemos o en situación de discapacidad...

...

2

Nexo de unión entre el punto 1 y 2: el lema de SSI: personas que trabajan con personas...

¿Es casualidad que esta actividad de la que venimos hablando, en el caso de SSI, la realice una cooperativa, de iniciativa social, sin ánimo de lucro, básicamente compuesta por mujeres?

¿Significa algo? ¿Aporta algo?

Quienes conocemos la trayectoria de Servicios Sociales Integrados sabemos que sí.

Sinergia entre fines y medios, sinergia entre el proceso de dignificación, profesionalización y sofisticación de actividades de cuidado tradicionalmente realizadas por mujeres muchas veces en forma laboral y económicamente precaria y el proceso de estructuración y mejora de la atención...

Sinergia entre el carácter cooperativo y no lucrativo de la iniciativa social y el fortalecimiento de lazos familiares y comunitarios que debe desencadenar la atención sociosanitaria avanzada...

Sinergia entre la vocación de servicio público, de servicio al bien común, de apoyo a los sistemas públicos de bienestar social, propia de una cooperativa sin

ánimo de lucro de acción social, y los resultados de dignidad humana, autonomía personal y protección social que ese esperan de su actividad...

...

Por supuesto esto no quiere decir que otros tipos de organizaciones no tengan también su papel y sus propias sinergias...

...

Pero sí quiere decir que las personas destinatarias de la atención, la sociedad en general y, específicamente, los poderes públicos deben ser conscientes de estos valores añadidos específicos y valorarlos, protegerlos, promoverlos, reconocerlos...

...

3.

Nexo de unión entre el punto 2 y 3: alguien podría pensar que una organización del tercer sector prestadora de servicios no fuera a tener un posicionamiento en lo que tiene que ver con la generación de conocimiento, con la investigación, desarrollo e innovación...

Pues nada más lejos de la realidad, puesto que Servicios Sociales Integrados, a lo largo de su trayectoria, ha mostrado, sin duda, su apuesta por una práctica basada en la mejor evidencia y un compromiso activo en la gestión del conocimiento útil para la innovación sociosanitaria...

Y esta sede que hoy inauguramos es buena prueba de ello...

...

¿Qué cabe decir sobre conocimiento e innovación en el ámbito sociosanitario hoy y aquí?

El desarrollo social y los cambios sociales a los que hemos hecho referencia han venido en muchos casos impulsados por avances o hallazgos científicos y tecnológicos... Ello multiplica la complejidad social y sus oportunidades y amenazas y hace que cada vez sea más insoslayable el reto de unas políticas públicas y una atención sociosanitaria basadas en el conocimiento.

No desconocemos, sin duda, el papel fundamental de la voluntad política, de la intuición gestora, de la sensibilidad asistencial... pero esas virtudes o capacidades no sustituyen al conocimiento sino que lo complementan y potencian...

En Servicios Sociales Integrados y en otras organizaciones siempre se ha sido consciente de que la atención sociosanitaria necesita de un buen ensamblaje de diferentes tipos de conocimiento: el conocimiento experiencial que se construye desde la praxis de la intervención, la tecnología que es desarrollada como aplicación de los conceptos y teorías desarrollados por la comunidad científica, el conocimiento de la realidad que deviene de su estudio realizado con instrumental metodológico riguroso, el saber hacer que se construye en comunidades de aprendizaje...

Sabemos que cualquier sociedad, organización o persona tiene como uno de sus activos más valiosos el conocimiento y que los procesos de gestión del conocimiento son indispensables para que ese activo se revalorice permanentemente y permita alcanzar resultados e impacto...

Eso quiere decir estar alerta sobre la información y documentación disponible; hacer formación presencial y virtual; impulsar procesos de investigación, desarrollo e innovación; reflexionar a partir de la acción...

Sabemos, además, que esos procesos de gestión del conocimiento necesitan infraestructuras adecuadas, capacidad instalada, trayectorias avaladas, trabajo en red...

...

Por todo ello para Etorbizi es un lujo estar anudado en la misma red que Servicios Sociales Integrados y compartir la alegría y el nerviosismo de inaugurar una nueva instalación, de apostar juntos por este país, por este sector y, en definitiva, por la mejora continua de la atención a las personas, en claves de calidad, calidez, flexibilidad, autonomía, empoderamiento, comunidad...

Muchas gracias.